

DESCRIPTIVO DE PROCESSO SELETIVO INTERNO E EXTERNO Nº 110/2026

INFORMAÇÕES GERAIS

- Este documento visa detalhar todas as etapas do Processo Seletivo do Sistema FIEMS, assim como os pré-requisitos, benefícios, etapas e cronograma.
- É importante a leitura do Comunicado de Processo Seletivo na íntegra para conhecimento de todas as informações relativas ao Processo Seletivo.

1. INFORMAÇÕES E PRÉ-REQUISITOS PARA CANDIDATURA A VAGA

Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na abaixo deste descritivo.

Cargo/Função: Técnico de Suporte

Cidade: Corumbá/MS

Tipo de Contrato: Prazo Determinado de 3 meses

Número de Vagas: 01

Carga Horária Semanal: Mensalista

Salário: R\$ 2.693,19

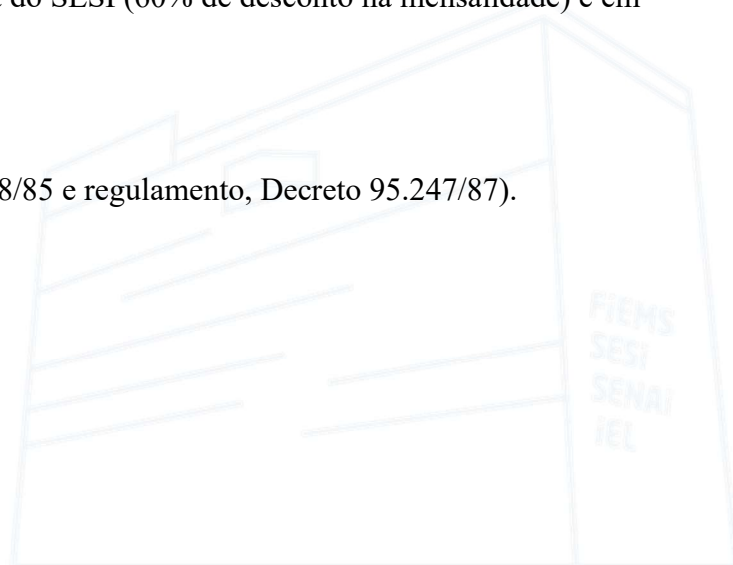
Documentação exigida:

- Currículo profissional atualizado.
- Certificado de Conclusão do Ensino Médio.
- Desejável Carteira Nacional de Habilitação Categoria B.
- Comprovante de experiência profissional de no mínimo 06 meses em Rotinas Administrativas.

Missão da Função: Executar atividades de suporte técnico, visando à eficácia dos processos, projetos e procedimentos, visando ao atendimento às demandas e à otimização da competitividade industrial.

Benefícios: O prazo para concessão é conforme regulamento interno.

- Plano de Saúde (Unimed Nacional).
- Vale Alimentação/Refeição Flexível – R\$ 36,43 dia útil.
- Universidade Corporativa.
- Auxílio Educação - Descontos na Escola do Sesi (60% de desconto na mensalidade) e em cursos do SENAI.
- Auxílio Creche.
- Seguro de Vida.
- Auxílio Dependente Especial.
- Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e regulamento, Decreto 95.247/87).



Competências Comportamentais (Soft Skills):

- Comunicação.
- Planejamento e Organização do Trabalho.
- Responsabilidade e ética profissional.

2. CRONOGRAMA E ETAPAS

DATA	HORÁRIO	ETAPA	LOCAL
Até 07/10/2026	****	Inscrição/mapeamento comportamental	****
08/10/2026	****	Publicação dos candidatos convocados para a Prova Teórica	****
09/10/2026	Sob agendamento	Prova Teórica	<i>Online</i>
09/10/2026 até 13/10/2026	Acompanhar site	Resultado da Prova Teórica e Envio da documentação exigida na inscrição item 1.2	****
16/10/2026	Acompanhar site	Resultado da análise documental/curricular	****
A partir do dia 20/10/2026	Sob agendamento	Entrevista	SESI Corumbá - Av. Nossa Senhora da Candelária, nº 1.555 - Bairro Maria Leite - Corumbá/MS.
22/10/2026	Acompanhar site	Resultado final	****

Conteúdo da prova teórica:**Código de Conduta e Ética (em anexo);**

Conhecimentos Específicos: 1. Atendimento ao público Atendimento a pais, alunos, professores e comunidade. Postura profissional e cordialidade. Comunicação clara e respeitosa. Como lidar com reclamações e situações de conflito. Sigilo e ética no atendimento. 2. Rotinas de secretaria escolar Matrícula e rematrícula. Transferência de alunos. Organização de documentos e prontuários. Emissão e conferência de declarações, históricos e outros documentos escolares. Organização de arquivos físicos e digitais. Controle de prazos e documentos pendentes. Atendimento às solicitações de alunos e responsáveis. 3. Língua Portuguesa Interpretação de texto. Ortografia. Pontuação. 4. Matemática básica Operações fundamentais. Porcentagem. Raciocínio lógico 5. Ética, responsabilidade e LGPD Sigilo das informações dos alunos e familiares. Cuidado com documentos e dados pessoais. Responsabilidade no uso de sistemas e senhas. Postura profissional.

