RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

Departamento Regional MS

SENAI Sistema FIEMS

RELATÓRIO DE GESTÃO 2025

Departamento Regional
MS

© 2025. SENAI – Departamento Regional MS
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI | MS
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Departamento Regional
Mato Grosso do Sul
Relato Integrado / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI I MS, 2025.
Relatório de Gestão 2025. Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.
Título

SENAI | MS
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Sede
Avenida Afonso Pena, 1.206 – Bairro Amambaí
Edifício Casa da Indústria, 79.005-001 – Campo Grande - MS
Tel: (67) 3389 9087
https://www.ms.senai.br/

SUMÁRIO

06 Mensagem ao Leitor

08 Sobre este Relatório

10 Quem Somos

28 Nossa Estratégia e Nossos Resultados

64 Anexos

74 Lista de siglas

MENSAGEM AO LEITOR

O ano de 2025 foi marcado por avanços significativos para o Senai Mato Grosso do Sul, com foco na ampliação da oferta de qualificação profissional, no fortalecimento da educação técnica e no desenvolvimento de soluções inovadoras para a indústria. Nossa missão de transformar vidas por meio da educação, pesquisa e inovação foi fortalecida por ações que impactaram diretamente o setor industrial e a sociedade em Mato Grosso do Sul.

Avançamos na qualificação da mão de obra com iniciativas estratégicas voltadas à formação profissional e à empregabilidade. Destaco o lançamento do programa Pronto pro Trabalho, realizado em parceria com a Câmara Municipal de Campo Grande, que ofereceu 10 mil vagas gratuitas em mais de 40 cursos presenciais nas áreas de construção civil, alimentação, setor automotivo, manutenção e logística. A iniciativa ampliou o acesso à capacitação e contribuiu para atender à crescente demanda da indústria por profissionais qualificados, com encaminhamento dos participantes ao mercado de trabalho após a formação.

Também fortalecemos a inclusão e o acesso à educação profissional com o programa Abrace Este Projeto, desenvolvido em parceria com a Arauco, que disponibiliza vagas em cursos técnicos gratuitos, com concessão de bolsas de estudo. A iniciativa promove qualificação tecnológica, geração de oportunidades e inclusão social, preparando jovens e adultos para atuar em empreendimentos industriais estratégicos na região.

Nosso compromisso com a formação de excelência também se refletiu nos resultados alcançados. De acordo com a Pesquisa de Acompanhamento de Egressos 2022–2024, 87,6% dos ex-alunos dos cursos técnicos do SENAI/MS estão empregados, evidenciando a qualidade do ensino oferecido e o alinhamento da formação com as necessidades do setor produtivo. Esses números reforçam o papel do Senai na preparação de profissionais que contribuem diretamente para o crescimento da indústria, responsável por parcela expressiva dos empregos formais no Estado.

No campo da inovação, ampliamos a oferta de soluções tecnológicas e projetos de pesquisa aplicados às demandas da indústria por meio da rede de institutos do Senai. O Instituto Senai e Tecnologia em Alimentos, Bebidas e Sementes, em D ourados, e o Instituto Senai de Tecnologia em Eficiência Operacional, em Campo Grande, desenvolveram soluções voltadas ao aumento da produtividade e à competitividade industrial.

Já o Instituto Senai de Inovação em Biomassa, em Três Lagoas, avançou em pesquisas para transformação de biomassa em energia e novos produtos, contribuindo para posicionar o Estado entre os maiores produtores de bioenergia do país. Entre os resultados, destacam-se o desenvolvimento de tecnologias inovadoras com reconhecimento internacional, parcerias com grandes empresas e instituições de pesquisa e a geração de soluções sustentáveis para diferentes cadeias produtivas.

Seguimos investindo em educação profissional e inovação como instrumentos de desenvolvimento econômico e social, ampliando oportunidades, fortalecendo a competitividade industrial e contribuindo para a geração de emprego e renda em Mato Grosso do Sul.

Encerramos 2025 com a convicção de que estamos no caminho certo: qualificando pessoas, impulsionando a indústria e criando oportunidades que transformam realidades e promovem o desenvolvimento sustentável do nosso Estado.

Sérgio Marcolino Longen
Presidente da FIEMS

SOBRE ESTE RELATÓRIO

O Relatório de Gestão do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Mato Grosso do Sul – SENAI/MS apresenta, de forma integrada e transparente, as principais informações sobre o desempenho institucional, a governança, a estratégia, os resultados alcançados e a geração de valor para a sociedade no exercício de 2025.

Elaborado no formato de Relato Integrado, o documento reflete a adoção de uma abordagem contemporânea de comunicação pública, evidenciando a inter-relação entre os capitais utilizados pela organização e demonstrando como as atividades desenvolvidas contribuem para o cumprimento de sua missão institucional. Sua elaboração contou com a participação integrada de diversas áreas, aplicando o pensamento coletivo na preparação e apresentação das informações, o que assegura uma visão sistêmica, coerente e alinhada às boas práticas de governança, integridade e gestão estratégica.

O Relatório de Gestão está estruturado em conformidade com a Instrução Normativa nº 84/2020 do Tribunal de Contas da União (TCU), observando seus princípios, diretrizes e elementos obrigatórios, de modo a garantir clareza das informações apresentadas.

Ressalta-se que este Relatório complementa as informações disponibilizadas no Site da Transparência e Prestação de Contas do TCU, onde se encontram dados detalhados e atualizados sobre a execução orçamentária, financeira e administrativa. De forma integrada, esses instrumentos compõem a estratégia institucional de comunicação com as partes interessadas, ampliando o acesso à informação e fortalecendo a transparência.

Acrescido do Rol de Responsáveis e das Demonstrações Contábeis, o presente Relatório atende plenamente aos requisitos estabelecidos pela IN nº 84/2020, reafirmando o compromisso institucional com a conformidade normativa, a gestão responsável dos recursos públicos e a prestação de contas à sociedade.

Em consonância com esse compromisso, convidamos o leitor a acessar informações complementares disponíveis no sítio eletrônico institucional e no Portal do TCU, por meio dos links a seguir:

https://transparencia.ms.senai.br/

https://prestacaodecontastcu.ms.senai.br/

QUEM SOMOS

NOSSA HISTÓRIA

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), criado pelo Decreto-Lei Federal nº 4.048/1942, é uma entidade de direito privado que atua em regime de cooperação com o poder público. Sua missão institucional é "Transformar vidas para uma indústria mais competitiva", promovendo a qualificação profissional e a inovação tecnológica.

No estado, o Departamento Regional de Mato Grosso do Sul (SENAI/MS) foi instituído em 1980, consolidando-se como parceiro estratégico do setor produtivo local, com autonomia administrativa e financeira garantida por contribuições compulsórias e legislação específica (Lei Estadual nº 162/80).

O SENAI/MS possui ampla capilaridade estadual, oferecendo suporte técnico e educacional por meio de unidades fixas nas principais regiões econômicas. A estrutura operacional vigente compreende:

- Faculdades de Tecnologia: Fatec SENAI Campo Grande, Fatec SENAI Dourados e Fatec SENAI da Construção.
- Centros de Educação e Tecnologia: Corumbá, Rio Verde e Três Lagoas.
- Centros Integrados (SESI/SENAI): Aparecida do Taboado, Maracaju e Naviraí.
- Agências SENAI: Nova Andradina, Sidrolândia e Sonora.
- Instituto de Tecnologia: Alimentos e Bebidas em Dourados e Eficiência Operacional em Campo Grande.
- Instituto de Inovação: Instituto SENAI de Inovação de Biomassa em Três Lagoas.

Em 2025 encontram-se em fase de construção Unidades Fixas nos municípios de Ribas do Rio Pardo e Paranaíba.

Além de unidades móveis e carretas que permitem o avanço na capilaridade e aumento nos atendimentos em todas as regiões do Estado do Mato Grosso do Sul.

O SENAI/MS é uma instituição de referência na oferta de educação profissional e tecnológica, atuando na formação e no desenvolvimento de competências voltadas às necessidades da indústria.

Por meio de um portfólio diversificado de cursos e soluções educacionais, a instituição prepara profissionais para atuar em diferentes áreas produtivas, contribuindo para o aumento da competitividade industrial e para o desenvolvimento socioeconômico do estado.

No campo da tecnologia e inovação, o SENAI/MS atua no apoio direto à competitividade das indústrias por meio da oferta de serviços técnicos especializados, consultorias e projetos de inovação. A instituição disponibiliza soluções voltadas à melhoria de processos produtivos, desenvolvimento de produtos, aumento da eficiência operacional e adoção de novas tecnologias, contribuindo para o fortalecimento do setor industrial no estado.

A instituição destaca-se pela robusta infraestrutura tecnológica, com ênfase na Rede LabSenai, que provê soluções em:

- Educação Profissional: Cursos de formação inicial e continuada, cursos técnicos, graduação tecnológica.

- Serviços de Tecnologia e Inovação: Consultorias, ensaios laboratoriais e pesquisas voltados ao desenvolvimento sustentável da indústria sul-mato-grossense.

A gestão do SENAI/MS segue um modelo de descentralização executiva, alinhado às diretrizes do Departamento Nacional, mas com autonomia para atender às demandas específicas do mercado regional, onde cada Unidade está situada.

Em compromisso com a conformidade e o controle social, as normas regentes e dados de gestão estão disponíveis no Portal da Transparência: transparencia.ms.senai.br/legislacao.

Linha do Tempo

Fundações e Consolidação (1942 – 1980)

1942: Criação do SENAI Nacional pelo Decreto-Lei nº 4.048, estabelecendo as bases para a formação profissional no Brasil.

1949: Inauguração do CETIQT, tornando-se referência em tecnologia têxtil e química com padrões internacionais.

1972: Fundação da primeira indústria multinacional do estado no segmento de bebidas não alcoólicas.

1977: Criação do Núcleo Industrial de Campo Grande (Indubrasil), motivada por políticas públicas e pela disputa com Cuiabá antes da divisão do estado em 1979.

1980: Marco Estadual: Instituição do Departamento Regional do SENAI/MS (Lei Estadual nº 162/80) e criação da Federação das Indústrias de Mato Grosso do Sul (FIEMS).

Infraestrutura e Gestão Integrada (1987 – 2008)

1987 - 1988: Inauguração da Casa da Indústria em Campo Grande e do Centro de Convenções Albano Franco, criando infraestrutura para grandes eventos setoriais.

1999 - 2007: Gestão Alfredo Fernandes: Fortalecimento das bases institucionais e representatividade política do setor.

2008: Início da gestão Sérgio Longen e celebração do Convênio nº 001/2008, criando as Áreas Corporativas Compartilhadas, otimizando recursos entre FIEMS, SESI, SENAI e IEL.

Inovação e Especialização (2017 – 2022)

2017: Inauguração do Instituto SENAI de Inovação (ISI) Biomassa, da Escola SENAI da Construção e do SENAI Empresa, voltados à pesquisa aplicada e serviços tecnológicos.

2020: Atuação decisiva na pandemia: Reparo de 89 respiradores hospitalares para 18 municípios e desenvolvimento de novas formulações de álcool em gel pelo ISI Biomassa para contornar as restrições de matérias primas do período.

2021: Continuação das ações de combate à pandemia, reparando mais 81 respiradores.

Transformação Digital e Sustentabilidade (2023 – 2024)

2023: Lançamento da plataforma futuro.digital (vendas online) e do programa Contrate-me, que superou em 279% a meta de cadastros. Implementação do Programa SENAI de Carbono Neutro.

2024: Expansão Educacional: Atendimento de 3.000 alunos no Novo Ensino Médio em parceria com a SED.

Capilaridade Móvel: Projeto Carreta 4.0 percorre municípios com tecnologias de prototipagem (impressão 3D e laser).

Vanguarda Tecnológica: Lançamento do robô SENIA (IA) e do Robô Quadrúpede para inspeções em terrenos irregulares.

2025: Expansão da qualificação profissional: Ampliação da oferta de cursos de qualificação e aperfeiçoamento profissional em áreas estratégicas para a indústria sul-mato-grossense, com destaque para construção civil, logística, manutenção industrial, agroindústria e automotiva.

Fortalecimento de parcerias estratégicas: Execução de programas de formação profissional em parceria com empresas e instituições públicas

Ampliação das Tecnologia Educacionais: Uso de Contêineres como Laboratórios Educacionais, a ampliação das novas tecnologias, como aquisição de mais robôs com IA generativa, robôs quadrúpedes com rodas (ou wheeled-legged robots) e humanoide, utilizados em sala de aula para que os alunos desenvolvam competências em planejamento de produção, programação, automação e criação de aplicativos e softwares. Espaços Maker (SenaiLab) e Carretas Tecnológicas para a expansão da oferta de cursos de qualificação em todo o estado.

Sustentabilidade Industrial: Expansão das ações em Eficiência Energética e Descarbonização para as principais cadeias exportadoras do estado.

Encontram-se em fase de construção Unidades Fixas nos municípios de Ribas do Rio Pardo e Paranaíba.

O QUE FAZEMOS

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR

O SENAI Mato Grosso do Sul consolida-se como o principal motor do desenvolvimento industrial sustentável no estado. Em 2025, nossa atuação foi pautada pela complementariedade sistêmica: Conectamos a formação profissional de excelência à inovação tecnológica, atendendo desde grandes indústrias de base florestal e mineração até pequenos negócios locais.

Atuamos em 75 municípios do Estado, democratizando o acesso ao ensino técnico e superior em regiões estratégicas, através de uma infraestrutura dinâmica. Além das unidades fixas, operamos com unidades móveis, contêineres e carretas de tecnologia que levam laboratórios de ponta para atender demandas específicas.

Em 2025, essa frota foi estrategicamente expandida com a operação de novas unidades móveis, voltadas aos segmentos de Alimentos e Bebidas (com foco em Frigoríficos), além de Mecânica e Indústria 4.0. Esta ampliação assegura a entrega de soluções educacionais de ponta em todo o território sul-mato-grossense, alinhando a oferta de mão de obra qualificada aos polos produtivos de maior complexidade tecnológica e exigência de mercado.

O diferencial competitivo do SENAI/MS reside no seu alinhamento rigoroso com o setor mantenedor. Mais do que a formação acadêmica, a instituição entrega soluções customizadas para os desafios de produtividade da indústria, convertendo a infraestrutura móvel em um instrumento indutor de desenvolvimento e um pilar de sustentação para o crescimento econômico do estado.

Em 2025, os eventos pedagógicos atuaram como vetores estratégicos para a prospecção de novos alunos e o estreitamento de laços com indústrias instaladas e novos grupos empresariais em fase de implantação no Estado. Essas iniciativas consolidaram o posicionamento do SENAI/MS como o principal elo entre a formação profissional e o mercado de trabalho.

A edição de 2025 do Mundo SENAI reafirmou seu papel como vitrine tecnológica da instituição, registrando um público de 9.684 visitantes (presenciais e virtuais). O evento proporcionou uma imersão no universo da Indústria 4.0, com demonstrações de robótica, vivências em laboratórios de vanguarda e relatos de egressos que ratificam a qualidade do ensino.

O impacto em empregabilidade foi significativo: através da integração com plataformas nacionais, o evento viabilizou mais de 1.700 cadastros de candidatos para o preenchimento de mais de 2.000 vagas de emprego, conectando talentos diretamente às demandas produtivas.

A manutenção e o fortalecimento de parcerias estratégicas foram fundamentais para o sucesso das ações. O SENAI/MS atuou em estreita colaboração com as Secretarias de Educação (Estadual e Municipais), escolas particulares, Instituto Mirim e ONGs, além da integração sistêmica com IEL, SESI e SENAC.

Para viabilizar essa integração, a instituição disponibilizou logística de transporte, conduzindo estudantes e parceiros às unidades operacionais. Essa estratégia permitiu a imersão direta

no ecossistema SENAI, apresentando de forma tangível as oportunidades de carreira e os itinerários formativos disponíveis para a indústria sul-mato-grossense.

Figura 1: Mundo SENAI 2025

Figura 2: Mundo SENAI 2025

Figura 3: Mundo SENAI 2025

Figura 4: Mundo SENAI 2025

Figura 5: Mundo SENAI 2025

A Jornada de Educação 2025 consolidou-se como o fórum de excelência para o alinhamento pedagógico do SENAI/MS, reforçando o compromisso institucional com a vanguarda tecnológica e o rigor acadêmico. Realizado nos dias 22 e 23 de julho, em Campo Grande, o evento reuniu gestores e docentes sob o tema central "Qualidade Educacional e Avaliação", focando no aprimoramento dos processos de ensino e na eficácia da aprendizagem.

Nesta edição, a integração entre inovação e prática pedagógica foi o diferencial. Os debates destacaram a criatividade e as metodologias ativas como ferramentas essenciais para a transformação digital, preparando os instrutores para os desafios da Indústria 4.0. A abordagem permitiu uma visão estratégica sobre como o engajamento e as novas tecnologias podem elevar o patamar da educação profissional no Estado.

A Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP) foi discutida sob a ótica do acesso, permanência e êxito do estudante. Através de painéis técnicos sobre contextos avaliativos, os profissionais alinharam estratégias para uma formação centrada na resolução de problemas reais do setor produtivo, garantindo que o aprendizado seja mensurável e de alto impacto para as indústrias.

Para além do desenvolvimento técnico, a Jornada promoveu uma sinergia fundamental entre as unidades operacionais, fortalecendo a cultura de colaboração e o compartilhamento de boas práticas. O evento reafirmou o papel do SENAI/MS como agente indutor de desenvolvimento, assegurando que as diretrizes institucionais estejam plenamente conectadas às rápidas mudanças do mundo do trabalho e à projeção de valor para a indústria do estado.

Figura 6: Jornada de Educação – SENAI MS - 2025

Nossas soluções pedagógicas em 2025 integraram a inclusão como um diferencial competitivo, quebrando paradigmas e criando novas frentes de trabalho e destacando a Inclusão e Diversidade como Motores de Inovação:

- No âmbito das ações de equidade, o SENAI/MS consolidou parcerias estratégicas para a formação de turmas exclusivas para mulheres em setores tradicionalmente masculinos. Destacam-se os programas de capacitação para Eletricista de Redes (Energisa) e Operadoras de Óleo e Gás (Ipiranga), iniciativas que promovem a inserção feminina em funções de alta demanda técnica. Essas ações ratificam o compromisso da instituição com a diversidade e com a quebra de paradigmas no mercado de trabalho, fortalecendo a representatividade feminina e a competitividade da indústria regional.

- Acessibilidade e PCDs: Lançamos a primeira turma de Aprendizagem Técnica em Eletrotécnica 100% exclusiva para Pessoas com Deficiência, estabelecendo um marco de inclusão plena no setor de energia.

- Transformação Social: Por meio de parcerias com a Suzano (Projeto Plantando o Futuro) e a Câmara Municipal de Campo Grande, qualificamos mais de 2.300 pessoas em situação de vulnerabilidade, utilizando a educação como ferramenta direta de combate à pobreza.

Educação Inovadora

O exercício de 2025 consolidou um avanço disruptivo na infraestrutura tecnológica e na estratégia pedagógica do SENAI/MS. Junto com o projeto regional Challenge de I.A., a instituição intensificou a integração da Inteligência Artificial ao núcleo de seus processos educativos, visando converter o potencial analítico da IA em soluções práticas para os desafios de produtividade da indústria moderna.

Como pilar de sustentação desta estratégia, o SENAI/MS expandiu o seu parque tecnológico com a aquisição de 13 unidades robóticas, incluindo modelos humanoides e quadrúpedes com rodas. A introdução destes ativos em ambiente de sala de aula permite que os alunos desenvolvam competências críticas em programação de alta complexidade, automação e desenvolvimento de sistemas preditivos.

A aplicação prática destas tecnologias atua como uma resposta direta à escassez de mão de obra qualificada, preparando profissionais para operar em cenários de elevada complexidade tecnológica. Integrando a robótica avançada e projetos inovadores, a instituição antecipa as exigências do setor produtivo e assegura que o itinerário formativo do estudante esteja plenamente alinhado às tendências globais da Indústria 4.0.

A incorporação destes equipamentos em 2025 pavimenta o caminho para a ampliação do atendimento tecnológico projetada para 2026. O objetivo estratégico é consolidar o Regional como um centro de referência na disseminação de tecnologias disruptivas, utilizando a robótica e a IA como instrumentos indutores de competitividade e eficiência operacional para a indústria de Mato Grosso do Sul.

Resultados e Indicadores de Excelência

- Empregabilidade Elevada: Alcançamos 87,8% de inserção profissional dos egressos de cursos técnicos, um reflexo direto do nosso foco na "Vocação Industrial", onde 77% dos cursos foram direcionados estritamente às necessidades das indústrias locais.

- Desempenho Profissional (IDAP): Elevamos nossa nota de qualidade de 7,0 para 8,0, superando os índices dos últimos três anos.

- Ensino Superior: O programa de bolsas focado em mérito e diversidade gerou um salto de 123% na procura, consolidando as turmas de Automação Industrial em polos estratégicos como Dourados e Campo Grande.

- Sustentabilidade Industrial: Projetos como o Nutrigel (1º lugar Nacional em Iniciação Científica) e o Bloco Ecológico Geopolimérico (Inova Nacional) demonstram nossa capacidade de transformar resíduos em soluções sustentáveis para a construção civil e agricultura.

A aplicação prática destas tecnologias atua como uma resposta direta à escassez de mão de obra qualificada, preparando profissionais para operar em cenários de elevada complexidade tecnológica. Integrando a robótica avançada e projetos inovadores, a instituição antecipa as exigências do setor produtivo e assegura que o itinerário formativo do estudante esteja plenamente alinhado às tendências globais da Indústria 4.0.

Inovação e Tecnologia

Em 2025, o SENAI/MS consolidou sua posição como o principal catalisador da inovação no setor industrial. Através de uma robusta oferta de Serviços em Tecnologia e Inovação (STI), a instituição fortaleceu a base tecnológica das empresas locais, acelerando processos de modernização, expansão e competitividade global.

Centros de Referência e Institutos SENAI

A atuação estratégica é capilarizada por centros de inovação que desenvolvem pesquisas aplicadas e soluções customizadas. O estado conta com três institutos:

- Instituto SENAI de Inovação (ISI) em Biomassa: Atuação nacional e internacional no desenvolvimento de processos e bioprodutos, liderando a agenda de descarbonização.

- Instituto SENAI de Tecnologia (IST) em Alimentos, Bebidas e Sementes: Focado no P&D, consultorias e análise técnica para o setor agroalimentar e de bebidas.

- Instituto SENAI de Tecnologia (IST) em Eficiência Operacional: Especializado na otimização de recursos, aumento de produtividade e implementação de práticas sustentáveis.

Bioeconomia e Sustentabilidade

O compromisso com a agenda ESG e a economia de baixo carbono foram um dos grandes destaques do exercício de 2025. O SENAI/MS ampliou sua capacidade de atendimento em adequação ambiental, com foco em:

- Transição Energética: Implementação de projetos de usinas fotovoltaicas e consultorias para a readequação da matriz energética industrial.

- Gestão de Emissões: Execução de inventários de Gases de Efeito Estufa (GEE), fornecendo diagnósticos precisos para mitigação de impactos climáticos e suporte a relatórios de sustentabilidade corporativa.

- H2 de Baixo Carbono: Avanço nas pesquisas e produção de Hidrogênio de baixo carbono, posicionando o MS na vanguarda da energia limpa.

Destaques e Conquistas Estratégicas

O ano de 2025 foi marcado por recordes de desempenho e reconhecimento institucional, com destaque para:

- Inovação e Reconhecimento: O ISI Biomassa alcançou novos patamares com a premiação no Embrace Natura e o avanço no processo de internacionalização.

- Projetos Emblemáticos: Lançamento e execução dos projetos voltados a bioinsumos na região pantaneira e desenvolvimento de soluções biotecnológicas na aplicação de enzimas industriais, além da liderança no Edital de Bioeconomia e no projeto REDD+ Pantanal para promover a geração de créditos de carbono, reforçando o compromisso com o bioma local e contribuindo com o compromisso estadual de alcançar a neutralidade de carbono até 2030.

- Resultados em C&T (Ciência e Tecnologia): Aprovação em editais de inovação, aumento expressivo nas Receitas de Projetos de Inovação e robusta produção de propriedade intelectual, com novas patentes depositadas.

- Transformação Digital: Sucesso do Challenge de IA, entrega de resultados no programa B+P (Brasil Mais Produtivo) e a implementação de projetos voltados à Smart Factory.

- Parcerias Governamentais: Fortalecimento do Convênio Conecta MS Qualifica, promovendo a transferência de conhecimento técnico para a força de trabalho sul-mato-grossense. Lançamento do Edital de Inovação em Bioeconomia, selecionando projetos de inovação para empresas do estado.

Diferenciais Competitivos

O SENAI/MS consolida sua liderança industrial através de uma infraestrutura de ponta e um modelo de gestão focado em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação). Nosso diferencial reside na capacidade de converter desafios complexos em soluções práticas que elevam o patamar de competitividade das empresas sul-mato-grossenses.

Ecossistema de PD&I e Infraestrutura Laboratorial

Com uma infraestrutura avançada em tecnologia e profissionais experientes e capacitados para o desenvolvimento de produtos e processos nos diversos setores industriais, o SENAI/MS atua nas seguintes áreas:

Consultorias:
- Meio Ambiente;
- Manutenção Industrial;
- Logística;
- Processos Produtivos;
- Alimentos e Bebidas;
- Energia;
- Vestuário;
- Normas e Regulamentos;
- Design e Comunicação visuais;
- Software;
- Construção Civil;
- Cerâmica.

Ensaios e análises laboratoriais:
- Alimentos e Bebidas;
- Sementes;
- Construção Civil;
- Cerâmica;
- Biologia Molecular.

Pesquisa e Desenvolvimento:
- Biomassa;
- Biocombustível;
- Bioeconomia;
- Biotecnologia;
- Alimentos;
- Sementes;
- Bebidas;
- Meio Ambiente e Sustentabilidade;
- Cidades Inteligentes;
- Economia Circular;
- Energias Renováveis;
- Design para Produto.

Pilares de Atuação Estratégica

Nossa equipe de especialistas atua diretamente nos parques industriais, entregando valor por meio de quatro pilares fundamentais:

- Aumento da produtividade: aplicação de técnicas e tecnologias para otimização de processos.

- Redução de custos: implementação de soluções eficientes e sustentáveis.

- Sustentabilidade: integração de práticas que respeitam o meio ambiente.

- Garantia da qualidade: controle rigoroso para atender padrões nacionais e internacionais.

Excelência Técnica

A excelência técnica no SENAI/MS não é apenas um atributo, mas o pilar fundamental que sustenta a evolução do setor industrial em Mato Grosso do Sul. Em 2025, a atuação técnica foi sustentada por ensaios realizados nos laboratórios do SENAI/MS, incluindo análises microbiológicas e físico-químicas em alimentos e

bebidas, bem como testes de resistência e caracterização de materiais da construção civil.

Capital Intelectual e Expertise Consultiva

O verdadeiro diferencial da nossa excelência técnica reside na qualificação multidisciplinar de nosso corpo técnico. Em 2025, o SENAI/MS contou com mais de 50 consultores em seus institutos de Tecnologia, e 20 mestres e doutores atuando em projetos de PD&I em seu instituto de Inovação em Biomassa.

Liderança e Visão de Futuro

Em suma, a excelência técnica do SENAI/MS é o motor que impulsiona a competitividade da indústria estadual. Mais do que responder às demandas do mercado, a instituição atua de forma proativa, antecipando tendências e garantindo que as empresas locais estejam integradas à vanguarda da inovação tecnológica. Somos, hoje, o elo indispensável entre o conhecimento científico e a aplicação industrial prática.

Metodologias Inovadoras

PCM Digital

O PCM Digital, desenvolvido pelo IST em Eficiência Operacional, é um sistema versátil de gestão de ativos e manutenção com presença nacional e em fase de internacionalização. Aplicável a diversos setores (como o Agro, Saúde e Construção Civil), a solução foca na prevenção de falhas, redução de custos operacionais e tomada de decisão baseada em dados. Devido ao seu impacto na transformação digital, foi duplamente premiado pela ABDI (Programa Digital.BR) em 2022 e 2023.

LiDAR

A tecnologia LiDAR (Light, Detection, Range) é uma ferramenta que permite coleta e tratamento de dados 3D. O LiDAR de mão, aplicado com foco em Eficiência Operacional, é uma tecnologia avançada de escaneamento a laser para mapeamento tridimensional por nuvem de pontos.

Aplicável em instalações industriais complexas, a solução foca no levantamento de alta precisão da infraestrutura existente para a elaboração de projetos de novas máquinas e readequação de layout. Devido à sua capacidade de capturar a realidade espacial com exatidão, a ferramenta permite o reposicionamento estratégico de equipamentos, garantindo a redução de gargalos físicos e otimizando o fluxo de produção.

Drone Agrícola

O Drone Agrícola, adaptado para impulsionar a Eficiência Operacional no setor de energias renováveis, é um equipamento aéreo de alta precisão e versatilidade.

Aplicável na manutenção preventiva de instalações solares, a tecnologia foca no controle ágil de pragas e vegetação invasora que causam sombreamento e danos físicos aos módulos fotovoltaicos.

Devido à sua capacidade de acesso rápido e cobertura de grandes extensões, a solução elimina interrupções não planejadas, garantindo a integridade dos painéis e aumentando significativamente a eficiência da geração energética.

Parcerias Estratégicas

Em 2025, o SENAI/MS fortaleceu sua atuação por meio de parcerias estratégicas com empresas, órgãos públicos e instituições representativas, ampliando o alcance da educação profissional e contribuindo para o desenvolvimento da indústria e da empregabilidade no estado.

Turmas de Eletricista de Rede - Energisa

Em parceria com a Energisa, foram realizadas turmas de formação de Eletricista de Rede de Distribuição, voltadas à qualificação de profissionais para atuação no setor de energia elétrica. A iniciativa contribuiu para atender à demanda por mão de obra especializada na manutenção e expansão das redes de distribuição, fortalecendo a segurança e a eficiência das operações no setor elétrico.

Projeto Sucuriú - Arauco

Como continuidade ao projeto de qualificação de mão de obra no setor de construção civil para a construção da maior indústria de celulose do mundo, o SENAI em conjunto com a Arauco ofertou 17 turmas de nível técnico para preparação do público do município de Inocência e outros municípios próximos para os inícios da operação da indústria em breve.

Soldado Cidadão - Comando Militar do Oeste (CMO)

Em cooperação com o Comando Militar do Oeste (CMO), foram ofertadas capacitações voltadas à qualificação profissional de militares e dependentes, ampliando as oportunidades de desenvolvimento profissional e de inserção no mercado de trabalho. O projeto alcançou 220 pessoas qualificadas.

Programa MS Qualifica - FUNTRAB

O SENAI/MS atuou na execução de cursos por meio do programa MS Qualifica, em parceria com a Fundação do Trabalho de Mato Grosso do Sul (FUNTRAB). A iniciativa teve como objetivo promover a qualificação de trabalhadores e ampliar as oportunidades de empregabilidade em diferentes municípios do estado.

Novo Ensino Médio - SED

Em parceria com a Secretaria de Estado de Educação (SED), o SENAI/MS contribuiu para a implementação de itinerários formativos do Novo Ensino Médio, integrando educação básica e educação profissional. A ação possibilita que estudantes da rede pública tenham acesso à formação técnica e profissional ainda durante o ensino médio. As ações alcançaram mais de 3 mil alunos por todo o estado.

Ações com Sindicatos Industriais

O SENAI/MS manteve cooperação com sindicatos industriais para o desenvolvimento de cursos de qualificação e aperfeiçoamento profissional alinhados às demandas específicas de cada setor produtivo, fortalecendo a competitividade das indústrias representadas e garantindo qualificação alinhada com as reais necessidades do cenário produtivo.

Programa Prontos pro Trabalho - Câmara Municipal de Campo Grande

Em parceria com a Câmara Municipal de Campo Grande, o SENAI/MS participou da execução do programa Prontos pro Trabalho, iniciativa voltada à capacitação de pessoas em situação de vulnerabilidade ou em busca de inserção no mercado de trabalho, atuando nas áreas mais impactantes do mercado do município, como construção civil, alimentos e bebidas, automotivo, manutenção e logística. O projeto realizou 73 turmas e atingiu a marca de 1.250 pessoas qualificadas.

Projeto Elas Constroem

O projeto Elas Constroem promoveu a capacitação de mulheres na área da construção civil, incentivando a inclusão feminina em um setor tradicionalmente masculino. A iniciativa contribui para ampliar oportunidades de geração de renda, estimular a diversidade no mercado de trabalho e atender à demanda por profissionais qualificados no segmento.

O SENAI Mato Grosso do Sul foi referência neste projeto por ter sido o primeiro estado a participar e entregar qualificação e diversidade no mercado da construção civil.

Presença em Feiras e Eventos

A participação do SENAI/MS em feiras, eventos e iniciativas setoriais constitui uma importante estratégia de aproximação com a indústria, com instituições públicas e com a sociedade. Por meio dessa presença, a instituição divulga suas soluções educacionais e tecnológicas e amplia o diálogo com empresas, o público e parceiros estratégicos.

Esses espaços também permitem identificar novas demandas do setor produtivo, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo do portfólio de cursos e serviços ofertados pelo SENAI/MS e fortalece o relacionamento institucional com diferentes segmentos da economia.

Ao longo de 2025, o SENAI/MS esteve presente em 72 eventos direcionados para diferentes segmentos como agronegócio, celulose e papel, pecuária, bioenergia e logística.

COMO ATUAMOS

Governança

A estrutura de governança institucional do SENAI foi concebida para apoiar, de forma contínua, a capacidade de gerar valor no curto, médio e longo prazo, assegurando o alinhamento entre estratégia, gestão, controle e prestação de contas.

Esse modelo sustenta o cumprimento dos objetivos estratégicos, orienta a tomada de decisão, fortalece a integridade organizacional e promove a entrega de resultados consistentes à sociedade e às partes interessadas.

O êxito no atendimento ao público-alvo decorre de um modelo de governança sistêmico, pactuado entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais, estruturado de forma descentralizada e organizado em dois planos complementares — externo e interno — que interagem de maneira integrada para o alcance da missão institucional.

Governança no plano externo

Trata-se de entidade privada sem fins lucrativos, administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), conforme o Decreto-Lei nº 4.048/1942. Sua estrutura conta com a participação das Federações das Indústrias estaduais, assegurando proximidade com as demandas locais e alinhamento às necessidades da indústria.

Governança no plano interno

A governança interna é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob um modelo de descentralização executiva que favorece a agilidade decisória e a efetividade da gestão. No âmbito nacional, o Conselho Nacional exerce função normativa e fiscalizadora superior, enquanto o Departamento Nacional é responsável pela execução das diretrizes estratégicas, pela coordenação sistêmica e pela supervisão das unidades regionais.

Nos estados e no Distrito Federal, os Conselhos Regionais estabelecem normas e diretrizes locais, e os Departamentos Regionais executam os serviços institucionais com autonomia administrativa e operacional. Essa estrutura permite maior proximidade com as necessidades da indústria e da sociedade, contribuindo para a sustentabilidade das ações e para a geração de valor ao longo do tempo.

Transparência, Compliance e Prestação de Contas

Os sistemas de governança externa e interna são interligados por mecanismos de coordenação, supervisão e controle, incluindo a participação dos presidentes das Federações das Indústrias na governança regional.

Para o fortalecimento da transparência, são adotadas práticas alinhadas à Resolução nº 25/2016, assegurando o acesso público às informações de gestão.

O Compliance constitui instância relevante da governança institucional, atuando de forma transversal no fortalecimento da ética, da integridade, da conformidade legal e da gestão de riscos.

Instituído pela Resolução SENAI/CN nº 18/2019, o Programa de Compliance apoia a tomada de decisão responsável, previne desvios e contribui para a sustentabilidade institucional e para a confiança das partes interessadas.

A instituição é fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU), submetida às auditorias independentes e divulga informações institucionais, orçamentárias e financeiras no Site da Transparência e Prestação de Contas. As informações relativas à estrutura organizacional, às competências e à legislação aplicável estão disponíveis no módulo específico do TCU, acessível pelo link a seguir:

https://transparencia.ms.senai.br/estrutura-competencias-e-legislacao

Modelo de Negócio

Nossa Missão: promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade do Mato Grosso do Sul.

Nossa Visão: consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria, atuando com padrão internacional de excelência.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

- Educação Profissional
- Educação Superior
- Inovação: pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica
- Tecnologia: serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade industrial

RESULTADOS ALCANÇADOS

- **38.802** Matrículas em Educação Profissional
- **1.429** Empresas atendidas com consultoria em Tecnologia e Inovação
- **4.522** Horas técnicas em serviços de Tecnologia Inovação
- **63.473** Ensaios laboratoriais

Entrega de Valor

- Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos recursos sistêmicos

- **75** Municípios atendidos
- **13** Unidades operacionais
- **116** Unidades móveis
- **2** Institutos de Tecnologia
- **1** Instituto de Inovação
- **728** Colaboradores
- **220,9** Milhões de Receita realizada

NOSSA ESTRATÉGIA E NOSSOS RESULTADOS

NOSSA ESTRATÉGIA

Nossos programas e projetos foram conduzidos à luz do Planejamento Estratégico 2025–2027 e do conjunto estratégico do SENAI/MS, que foram referências para verificar, ao longo do período, se as diretrizes definidas estavam sendo efetivamente alcançadas.

O Planejamento Estratégico Regional permanece alinhado ao Departamento Nacional e ao Programa de Eficiência da Gestão (PEG), assegurando que esforços e recursos sejam direcionados para ampliar a aderência às metas pactuadas, sempre considerando as especificidades do contexto local e garantindo coerência entre as iniciativas.

Construção e Governança do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

A concepção do Plano Estratégico Sistêmico 2025–2027 foi coordenada pelo Departamento Nacional, com participação ativa do Regional e o envolvimento integrado das áreas de planejamento, negócios e mercado. Na etapa de revisão e alinhamento, conduzida também pelo DN, adotou-se um modelo de governança integradora, mobilizando atores dos níveis estratégico, tático e operacional para assegurar coerência e execução.

O principal produto desse processo é o Mapa Estratégico Sistêmico 2025–2027, que adota o modelo de gestão orientado pela metodologia Balanced Scorecard (BSC). Essa abordagem, centrada em ações e aprendizado contínuo, reconhece a volatilidade do ambiente e, por isso, recomenda testes e monitoramento sistemáticos do plano, possibilitando avaliar necessidades e impactos de mudanças. O BSC também estrutura um sistema de gestão estratégica, conectando estratégia, planejamento e orçamento institucional.

Alinhamento nacional e consideração das especificidades regionais

As iniciativas estratégicas do SENAI/MS mantêm pleno alinhamento com os objetivos do Departamento Nacional. Ao mesmo tempo, as demandas e peculiaridades locais são integralmente contempladas no desdobramento das ações, garantindo que cada objetivo seja perseguido com aderência à realidade de Mato Grosso do Sul.

Comunicação da estratégia e valor gerado

O Mapa Estratégico Sistêmico 2025–2027 comunica, de forma sintética, o plano estratégico da Entidade. Na Demonstração de Resultados do SENAI/MS, evidencia-se o valor entregue à indústria local, aos trabalhadores e dependentes e à sociedade. As informações completas estão disponíveis em:

https://transparencia.ms.senai.br/demonstracao-de-resultados/plano-estrategico

Estrutura do mapa estratégico

O mapa traduz, de maneira visual, as escolhas estratégicas da organização. Para assegurar clareza e assertividade na comunicação, os 14 objetivos estratégicos são decompostos em três perspectivas e cinco focos de atuação, abrangendo todos os níveis organizacionais. Além dos compromissos assumidos no Plano Estratégico 2025–2027, monitorados por indicadores estratégicos, o Regional conduz iniciativas específicas para atender às necessidades locais, garantindo visão clara e execução prática aderente aos resultados esperados.

Perspectivas

As perspectivas representam dimensões interdependentes que se reforçam mutuamente, compondo a cadeia de causa e efeito prevista na metodologia. São elas:

1. Clientes
2. Processos Internos
3. Gestão e Conhecimento

Focos de atuação

Para cada perspectiva, definiu-se um foco de atuação que agrupa objetivos e orienta a operação:

- Aumento da percepção de valor
- Ampliação do atendimento para a indústria
- Soluções de valor agregado
- Integridade sistêmica
- Gestão estratégica dos recursos

Objetivos estratégicos

Os objetivos qualificam o que deve ser alcançado e o que é crítico para viabilizar a transformação organizacional desejada. No SENAI/MS, os objetivos nacionais adotados e aderentes à realidade regional orientam a priorização de recursos e tempo, assegurando o cumprimento da proposta de valor, a coerência com as necessidades da indústria e a convergência com a missão e a visão de futuro.

O detalhamento de cada objetivo estratégico e os indicadores que acompanham as metas do exercício serão apresentados no capítulo “Nossos Resultados”.

Agenda 2030, ODS e diretrizes ESG

Como organização de interesse social, o SENAI/MS acompanha os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 (ONU), apoiando a construção e implementação de políticas públicas. Em alinhamento às melhores práticas de sustentabilidade, o SENAI/MS adota condutas alinhadas a ESG (Environmental, Social and Governance), reforçando compromisso ambiental, social e de governança.

Indicadores estratégicos e Metas

Indicadores Estratégicos são os instrumentos para monitorar o alcance dos objetivos, permitindo acompanhar a evolução de resultados, propor ajustes e criar estratégias de melhoria. A mensuração periódica subsidia a tomada de decisão e evidencia, para a sociedade e para a indústria, o valor gerado.

A Meta define o patamar a ser atingido por cada indicador, traduzindo, de forma concreta, se o objetivo foi alcançado no

período. No SENAI/MS, as metas pactuadas com o Departamento Nacional consideram histórico de atuação, desafios assumidos e diretrizes regionais, refletindo a busca por alavancagem contínua de resultados.

Monitoramento e Inteligência de gestão

O acompanhamento da estratégia ocorre por meio de relatórios gerenciais (painéis de gestão, simuladores, BI) desenvolvidos pelas equipes de planejamento e áreas técnicas de negócio, disponibilizados conforme os diferentes níveis da organização.

Nesses instrumentos, são considerados indicadores regionais e referenciais nacionais, também presentes em materiais do Departamento Nacional, como os relatórios executivos, acompanhados pelo Regional.

Programa de Eficiência da Gestão (PEG)

O Conselho Nacional mantém compromisso permanente com o aprimoramento da gestão, buscando eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão. Nesse contexto, estabeleceu diretrizes para o fortalecimento estratégico e o aperfeiçoamento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão (PEG) é um pilar operacional dessas diretrizes e funciona como um pacto federativo. O programa consolida indicadores e referenciais sistêmicos e prevê medidas de incentivo ao cumprimento por parte dos Departamentos Regionais, incluindo a elaboração, pactuação e monitoramento de planos de melhoria específicos para cada Regional. O não atingimento dos parâmetros definidos pode acarretar obrigações ao Regional e, em casos limite, a interrupção de aportes financeiros discricionários do Departamento Nacional.

Alinhado com esse compromisso, o SENAI/MS destinou recursos e esforços para alcançar as metas pactuadas no exercício de 2025, em consonância com o projeto acordado com o DN, tendo como uma das ferramentas o Plano de Aprimoramento da Gestão.

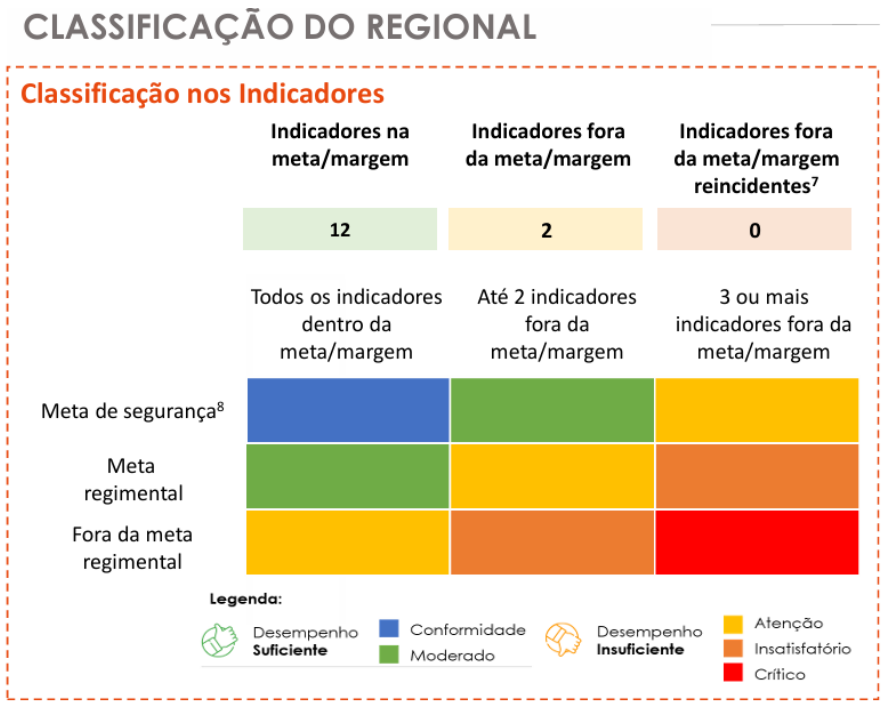
Para sua elaboração, o SENAI/MS promoveu um processo colaborativo e participativo, envolvendo gerências de negócio, áreas técnicas e áreas de gestão na definição de entregas diretamente associadas às metas do PEG. O plano tem vigência de 2024 a 2026, alinhado ao ciclo dos indicadores.

A contribuição do programa para a execução estratégica decorre do diagnóstico inicial (baseado na situação do Regional), que identifica lacunas de gestão em múltiplos temas e orienta a priorização de soluções sistêmicas, posteriormente adaptadas e adotadas no Regional.

A estratégia definida pelo SENAI/MS considerou os desafios pactuados com o Departamento Nacional, os quais foram incorporados às ações desenvolvidas ao longo do ano. O empenho contínuo da organização no aprimoramento da gestão e no alcance dos objetivos propostos resultou, pelo quarto ano consecutivo, na classificação Suficiente no Programa de Eficiência da Gestão e no Plano de Aprimoramento da Gestão.

Esse desempenho reflete a efetividade das ações implementadas e da gestão orientada para resultados, incluindo iniciativas preventivas voltadas ao cumprimento das metas estabelecidas. Como consequência, todos os indicadores do Regional permaneceram em sua maior parte dentro das metas ou margens pactuadas.

Figura 7: Matriz de Classificação de desempenho - PEG



Fonte: GEPLAN

Plano de Ação

O Plano de Ação consolida diretrizes estratégicas, iniciativas, orçamento e metas de negócio pactuadas. Sua elaboração acompanha a revisão orçamentária e se baseia nas orientações do Departamento Nacional, favorecendo a padronização da apresentação das informações do Regional nos níveis estratégico e tático. Com o Planejamento Estratégico e o orçamento como norte, o Plano de Ação funciona como ferramenta de gestão, servindo à disseminação da estratégia, ao acompanhamento do planejado anual e à prestação de contas a órgãos de controle e à sociedade.

Os Planos de Ação são aprovados pela Diretoria Regional e pelo Conselho Regional. O monitoramento contínuo verifica a aderência das ações e dos recursos ao que foi planejado, observando o ambiente externo e os desafios do cenário atual. Sempre que necessário, as ações são revisadas para corrigir desvios que possam afetar os resultados esperados.

As ações definidas para o exercício, seus resultados e as respectivas análises de desempenho estão detalhadas no capítulo seguinte.

Figura 8: Mapa Estratégico Sistêmico SENAI/MS

Fonte: GEPLAN

NOSSOS RESULTADOS

Em 2025, o SENAI Mato Grosso do Sul não apenas alcançou metas, mas superou as expectativas do setor produtivo. Consolidou-se como o elo indispensável entre o conhecimento científico e a aplicação industrial prática. Através de uma robusta oferta de Serviços em Tecnologia e Inovação e uma Educação Profissional reconhecida, aceleramos a modernização e a competitividade das empresas sul-mato-grossenses.

Nossos resultados são o reflexo de uma engrenagem que une educação de ponta e inovação tecnológica para mover a economia do estado. Para facilitar a leitura, organizamos nossas conquistas em cinco focos estratégicos:

- Aumento da Percepção de Valor
- Ampliação de Atendimento para a Indústria
- Soluções de Valor Agregado
- Integridade Sistêmica
- Gestão Estratégica dos Recursos

Aumento da Percepção de Valor

O aumento na percepção de valor do SENAI/MS em 2025 é sustentado pela entrega de uma excelência técnica tangível, evidenciada pela elevação do índice de desempenho profissional (IDAP) para 8,0 e pela expressiva taxa de 87,8% de empregabilidade industrial.

Esse reconhecimento é fortalecido pelo protagonismo em inovação, com premiações nacionais e internacionais do ISI Biomassa, e pela capacidade de converter a gratuidade regimental em capital humano de alto valor para a neoindustrialização.

Ao alinhar infraestrutura de classe mundial a resultados sociais e tecnológicos mensuráveis, a instituição consolida sua reputação como o parceiro mais estratégico e confiável para o setor produtivo e para a sociedade sul-mato-grossense.

A excelência técnica é o pilar que sustenta nossa marca. Em 2025, transformamos infraestrutura de classe mundial em resultados tangíveis:

- Qualidade Comprovada: Elevamos o IDAP (Desempenho Profissional) para 8,0 e mantivemos a empregabilidade industrial em 87,8%.
- Inovação Premiada: O ISI Biomassa alcançou novos patamares com a premiação no Embrace Natura e avançou em sua internacionalização.
- Propriedade Intelectual: Registramos um aumento expressivo em depósitos de patentes e receitas de projetos de inovação, consolidando nossa maturidade em C&T.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A EMPREGABILIDADE DOS ESTUDANTES DO SENAI NA INDÚSTRIA

O SENAI/MS atua como o elo vital entre o desenvolvimento de talentos e as necessidades reais do setor produtivo. Em um cenário de transição tecnológica acelerada, nossa estratégia consiste em converter o aprendizado técnico em uma vantagem competitiva imediata para o aluno e para a indústria.

Focamos na entrega de competências sofisticadas e alinhadas às demandas de alta complexidade, garantindo que a formação profissional não seja apenas um título, mas uma solução efetiva para o apagão de mão de obra qualificada e um motor de produtividade para o parque industrial sul-mato-grossense.

INDICADOR

Taxa de ocupação de egressos no setor industrial
> Meta 2025: 45%
> Resultado 2025: 42%
> % de Realização: 93,3%

O resultado de 42% de ocupação no setor industrial reflete um estágio de estabilização da conexão entre a formação técnica e a demanda fabril, atingindo 93,3% da meta estabelecida. Este desempenho demonstra a manutenção da relevância institucional, mesmo diante de um cenário de transição nas competências críticas exigidas pelas verticais de Mato Grosso do Sul.

A gestão priorizou, no exercício de 2025, o aprimoramento da inteligência de mercado por meio da expansão da pesquisa SAPES, permitindo um mapeamento mais fidedigno da absorção de talentos.

A ligeira variação em relação à meta nominal é interpretada como um reflexo da elevação do rigor qualitativo na formação, assegurando que o egresso possua o diferencial competitivo necessário para setores de alta complexidade.

Em 2026 a ação de controle passará a ser utilizada e o mapeamento granular da Pesquisa de Egresso personalizará os itinerários formativos, ajustando-os às demandas dinâmicas da neoindustrialização e intensificando parcerias estratégicas para garantir a inserção industrial direta logo após a formação.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ATUAR PARA QUE A INDÚSTRIA SEJA MAIS PRODUTIVA, SUSTENTÁVEL E INOVADORA

O objetivo transcende a assistência técnica convencional ao posicionar a inovação como o motor de uma produtividade inteligente e ambientalmente responsável. Ao integrar soluções customizadas que elevam a eficiência operacional e conectam as operações industriais às agendas de descarbonização e bioeconomia, a instituição gera um salto qualitativo na percepção de valor para o setor industrial.

Essa atuação entrega às empresas não apenas a redução de custos operacionais, mas uma vantagem competitiva e reputacional estratégica em um mercado global cada vez mais rigoroso. O SENAI/MS consolida-se, assim, como um pilar de sustentabilidade econômica e socioambiental, garantindo que a indústria sul-mato-grossense lidere a transição para uma economia de baixo carbono com rentabilidade e vanguarda tecnológica, transformando desafios climáticos em oportunidades reais de mercado.

INDICADOR

Expansão de consultorias com aumento de produtividade STI
> Meta 2025: 76
> Resultado 2025: 98
> % de Realização: 128,9%

O compromisso do SENAI/MS com a excelência técnica materializou-se nos resultados expressivos do indicador, que monitora o impacto real das consultorias no desempenho industrial. Em 2025, a instituição superou as expectativas ao realizar 98 atendimentos via programa Brasil Mais Produtivo (B+P), alcançando uma execução de 128,9% frente à meta original.

As intervenções, fundamentadas na metodologia de Manufatura Enxuta (Lean Manufacturing), foram determinantes para o sucesso estratégico, entregando soluções que resultaram em saltos de produtividade situados na faixa de 20% a 100% por empresa. Além de validar a alta capacidade técnica das nossas equipes, este desempenho moderniza a base tecnológica das indústrias locais e consolida o SENAI/MS como o parceiro essencial para a otimização de processos e o fortalecimento da competitividade sul-mato-grossense.

INDICADOR

Expansão de consultorias com impacto em descarbonização
> Meta 2025: 15
> Resultado 2025: 7
> % de Realização: 46,7%

No âmbito do monitoramento da descarbonização industrial, o SENAI/MS finalizou 7 atendimentos estratégicos por meio do programa Brasil Mais Produtivo (B+P).

O desempenho deste ciclo foi influenciado por um ajuste estratégico no cronograma, necessário para a aquisição e integração de equipamentos de última geração para análise e monitoramento energético. Essa instrumentação de ponta é fundamental para assegurar a precisão exigida nos projetos, que visam uma redução mínima de 10% no consumo energético das plantas industriais.

Com essa infraestrutura agora plenamente operacional, o SENAI/MS não apenas garante a continuidade e a escalabilidade dos projetos, mas eleva o rigor técnico de suas consultorias. Essa maturidade tecnológica consolida a liderança da instituição no apoio à transição do setor produtivo para uma economia de baixo carbono com resultados mensuráveis.

Para superar esse desafio no próximo ciclo do programa será realizado estudo de mercado para mapeamento de indústrias aptas aos projetos de eficiência energética no próximo ciclo do B+P, tendo como foco identificar oportunidades, setores prioritários e empresas com maior aderência às soluções de eficiência energética.

INDICADOR

Expansão de projetos ativos de pesquisa aplicada
> Meta 2025: 36
> Resultado 2025: 35
> % de Realização: 97,2%

Com a contratação de 35 projetos de inovação, o resultado demonstra um desempenho de 97,2% em relação à meta de 36 projetos.

Apesar do resultado expressivo, o indicador não foi totalmente atingido devido a fatores externos que impactaram a continuidade de alguns processos, incluindo desde dificuldades nas etapas de formalização até situações em que empresas, mesmo após aprovação e assinatura do projeto, não conseguiram prosseguir por limitações internas, como indisponibilidade de recursos para aportes previstos.

A execução desse indicador se refere às parcerias estratégicas de inovação, que são:

Fraunhofer

O Fraunhofer apoia no desenvolvimento de P&DI - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a indústria possibilitando ao SENAI acelerar o processo de planejamento, implantação e operação (monitoramento e controle) da Rede de Institutos de Inovação.

MIT

O MIT apoia nossos estudos do ambiente de inovação brasileiro. A parceria permite realizar benchmarkings com outras redes internacionais de pesquisa e tecnologia e posicionar os Institutos SENAI de Inovação no ecossistema de inovação brasileiro, alavancando parcerias nacionais e internacionais.

Embrapii

Na parceria SENAI e EMBRAPII, a empresa negocia o projeto diretamente com a Unidade EMBRAPII – ISI Biomassa, e as aprovações e contratações ocorrem diretamente entre empresa e ISI Biomassa, simplificando o processo de parceria e dando a velocidade necessária para que a inovação aconteça e produza os resultados esperados pela indústria. O fluxo de submissão de projetos no instituto é contínuo, a qualquer momento a empresa pode iniciar projetos, isso tanto facilita a análise de novas oportunidades, quanto viabiliza a realização de projetos de inovação.

Fundect

Considerando o propósito da Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do Estado de Mato Grosso do Sul - FUNDECT, ligada à SEMADESC (Secretaria de Meio Ambiente, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação), de apoiar projetos de pesquisa relevantes para o desenvolvimento econômico e social de Mato Grosso do Sul, o SENAI atua como agente promotor da inovação e transferência de tecnologia industrial. O edital "Inovação MS para Indústria – chamada de Bioeconomia", realizado em parceria com FUNDECT, SEMADESC e SEBRAE, visa apoiar projetos com soluções inovadoras para o setor industrial do estado.

Para ampliar a taxa de conclusão e fortalecer a adesão aos projetos nos próximos ciclos, o SENAI/MS intensificará o mapeamento de empresas com perfil para participação em editais de inovação, além de atuar de forma mais próxima e orientativa durante as etapas de seleção, formalização e execução de projetos.

INDICADOR

Aumento da produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial
> Meta 2025: 20%
> Resultado 2025: 34,7%
> % de Realização: 173,5%

A eficácia das intervenções do SENAI/MS em prol da competitividade industrial é ratificada pelo desempenho superior do índice de aumento de produtividade. Com uma meta de crescimento fixada em 20%, a instituição alcançou o expressivo resultado médio de 34,7% de ganho de produtividade nas indústrias acompanhadas, superando o planejado em mais de 14 pontos percentuais.

Este desempenho foi consolidado pela conclusão de 100 atendimentos focados em Manufatura Enxuta (Lean Manufacturing) via programa Brasil Mais Produtivo, promovendo a eficiência econômica e a otimização do uso de recursos através de tecnologias de gestão avançada.

A entrega de resultados significativamente acima da meta não apenas valida o domínio técnico das nossas equipes, mas eleva a percepção de valor institucional ao entregar ganhos reais de eficiência com ações que fortalecem a resiliência e o protagonismo do setor industrial sul-mato-grossense.

INDICADOR

Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação
> Meta 2025: 70,9%
> Resultado 2025: 76,2%
> % de Realização: 107,5%

O índice de Sustentabilidade em STI superou as expectativas em 2025, atingindo a marca de 76,2% — patamar significativamente superior à meta estabelecida de 70,9%. Este resultado reflete a excelência do SENAI/MS em operar sob uma gestão eficiente de recursos e na redução de desperdícios por meio da inovação constante e da eficiência operacional.

Esse índice garante que a instituição atenda às demandas imediatas da indústria sem comprometer sua capacidade de resposta aos desafios futuros. Este resultado é fruto de um modelo de gestão que prioriza o monitoramento contínuo de processos e a implementação de práticas de impacto positivo.

Ampliação do Atendimento para a Indústria

Atuamos de forma capilarizada para fortalecer a base tecnológica em todo o estado:

Presença Estratégica e Capilaridade

Democratizamos o acesso à Educação Técnica e Superior, apoiados pela oferta de cursos em nossas 12 unidades fixas além de uma nova carreta tecnológica, desta forma, marcamos presença em 75 Municípios.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

POTENCIALIZAR A FORMAÇÃO DE JOVENS PARA A INDÚSTRIA

A juventude é o alicerce para a renovação e a constante inovação do parque industrial sul-mato-grossense. O SENAI/MS atua de forma estratégica para atrair e preparar jovens de 14 a 24 anos, oferecendo-lhes trilhas de desenvolvimento profissional que integram o ensino técnico às tecnologias emergentes.

Ao conectar o entusiasmo dessa nova geração com as demandas de alta complexidade da indústria, transformamos o potencial individual em prontidão operacional. Nosso compromisso é garantir que o jovem não apenas ingresse no mercado de trabalho, mas que o faça com a fluência tecnológica e a capacidade analítica necessárias para liderar a transformação digital e sustentar o crescimento econômico do Estado.

INDICADOR

Percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio, incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria

> Meta 2025: 19%
> Resultado 2025: 23,5%
> % de Realização: 123,7%

O resultado de 23,5% posiciona o Regional em um patamar de elevação de performance, superando a meta estabelecida em 23,7%. Este desempenho é um indicador direto da pertinência da oferta educacional, confirmando que os cursos de qualificação e técnicos, incluindo a Aprendizagem Industrial, estão rigorosamente alinhados às competências exigidas pelo setor produtivo de Mato Grosso do Sul.

A superação deste indicador é sustentada por uma gestão focada na efetividade pedagógica, garantindo que a formação técnica resulte em inserção imediata no mercado de trabalho. O sucesso da estratégia é ratificado pelo rigor operacional, que destinou 87,2% dos recursos à atividade-fim, permitindo que o investimento em educação se traduza em capital humano qualificado e empregado.

Mais do que um índice estatístico, este resultado consolida o SENAI/MS como o principal elo entre a formação de jovens talentos e o desenvolvimento sustentável da indústria estadual.

INDICADOR

IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)
> Meta 2025: 7,6
> Resultado 2025: 8,0
> % de Realização: 105,3%

O índice de 8,0 confirma a excelência técnica institucional e a eficácia da Metodologia SENAI de Educação Profissional (MSEP) em alinhar a formação às exigências reais da indústria.

Este desempenho reflete o sucesso do uso de tecnologias educacionais e do fortalecimento do suporte pedagógico na qualificação de talentos para a neoindustrialização.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

PREPARAR PROFISSIONAIS AO LONGO DA VIDA PARA NOVAS OPORTUNIDADES DA INDÚSTRIA

O SENAI/MS posiciona-se como o parceiro estratégico para a atualização constante da força de trabalho no Mato Grosso do Sul. Em um cenário marcado pela digitalização acelerada e pela consolidação da Indústria 4.0, oferecemos trilhas de requalificação fundamentais que permitem aos profissionais antecipar as transformações e as novas exigências do setor produtivo.

Nossa atuação foca em garantir que o trabalhador industrial mantenha sua relevância e alto desempenho frente às tecnologias emergentes. Ao democratizar o acesso ao conhecimento avançado, transformamos a educação continuada em um motor de inclusão produtiva, assegurando que os profissionais de todas as idades estejam prontos para as oportunidades geradas pela inovação e pela neoindustrialização.

INDICADOR

Fidelização de alunos
> Meta 2025: 15%
> Resultado 2025: 12,1%
> % de Realização: 80,7%

O resultado de 12,1% demonstra que o Regional atingiu um nível avançado de aderência ao novo modelo de jornada do estudante, cumprindo 80,7% da meta estabelecida. Este desempenho reflete o sucesso inicial da transição para itinerários formativos e trilhas interativas, que priorizam a evolução profissional contínua em detrimento de ofertas isoladas.

A estratégia implementada em 2025 focou na qualificação da jornada de aprendizagem, permitindo ao aluno uma visualização clara de sua progressão técnica integrada ao mercado de trabalho.

A proximidade com a meta de 15% comprova que a reestruturação metodológica e a adaptação dos sistemas de oferta foram assertivas, gerando uma fidelização orgânica e sustentável.

INDICADOR

% de conclusão nos cursos FIC semipresencial e EaD
> Meta 2025: 72,2%
> Resultado 2025: 79,4%
> % de Realização: 110%

O SENAI/MS demonstrou alta performance no engajamento e retenção de alunos nas modalidades EaD e semipresencial em 2025, alcançando um resultado de 79,4%, o que representa uma realização de 110% frente à meta de 72,2%. Este índice de conclusão nos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) válida a solidez das plataformas digitais e a evolução das estratégias de suporte pedagógico, permitindo o alcance de localidades não atendidas pelo modelo presencial.

Essa expansão, que vem ganhando espaço e maturidade a cada ano, foi sustentada pelo amadurecimento do monitoramento via Business Intelligence (BI) e por uma rede de monitoria ativa, que evoluiu para um atendimento personalizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Ao superar barreiras geográficas e fortalecer a interatividade, o SENAI/MS consolidou o ensino digital como um pilar essencial para a democratização e agilidade da qualificação profissional em todo o estado.

Para o próximo ciclo, a ação de controle foca na manutenção da interatividade dos conteúdos para garantir agilidade na qualificação profissional.

INDICADOR

% de conclusão nos cursos TEC semipresencial e EaD
> Meta 2025: 48,5%
> Resultado 2025: 46,1%
> % de Realização: 95%

Em 2025, o desempenho de conclusão nos cursos técnicos (TEC) atingiu 46,1%, o que representa uma realização de 95% frente à meta estabelecida de 48,5%. Embora o índice numérico tenha ficado ligeiramente abaixo do objetivo pleno, o resultado reflete o compromisso do SENAI/MS com a formação de especialistas de alta performance em um cenário de exigência técnica crescente.

A estratégia de sustentação baseou-se em uma infraestrutura robusta de monitoramento, utilizando inteligência de dados para garantir a permanência do aluno. Este ano teve como foco a potencialização da personalização do ensino e tutorias ativas, assegurando que a evolução do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) oferecesse uma jornada mais intuitiva e flexível.

Essas iniciativas, integradas ao suporte individualizado, consolidam a excelência pedagógica necessária para acompanhar as transformações industriais e garantir que o aluno complete seu itinerário formativo com as competências exigidas pelo mercado. Para 2026, a estratégia de gestão será elevada por meio da análise preditiva de evasão em tempo real. O foco será o suporte individualizado e preventivo dentro do AVA, assegurando o engajamento necessário para o pleno alcance das metas institucionais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR CAPILARIDADE POR MEIO DA OPERAÇÃO DIGITAL

A operação digital é o eixo que viabiliza a oferta de conhecimento técnico em todas as regiões do estado. Ao reduzir barreiras geográficas, essa modalidade permite que o SENAI/MS leve formação profissional a localidades onde a infraestrutura física é limitada.

Esta estratégia garante agilidade no atendimento às demandas da indústria e amplia o acesso ao ensino técnico. A estrutura digital funciona como um suporte para a expansão do alcance institucional, assegurando que a qualificação acompanhe a descentralização do setor produtivo em Mato Grosso do Sul.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

POTENCIALIZAR O IMPACTO DA REDE SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Em 2025, a atuação estratégica sob este objetivo concentrou-se na ampliação da capilaridade de atendimento, consolidando o SENAI/MS como o principal catalisador da modernização industrial. Através da disseminação sistemática de conhecimento técnico de vanguarda, a instituição fomentou a adoção de tecnologias emergentes e liderou a transição para modelos de produção mais inteligentes e resilientes.

Este esforço fortaleceu o posicionamento institucional, permitindo que a entrega de soluções inovadoras customizadas gerasse um salto qualitativo na produtividade das indústrias parceiras. Complementarmente, a integração de práticas sustentáveis aos projetos de inovação assegurou que o avanço tecnológico estivesse alinhado às exigências globais de ESG (Environmental, Social and Governance).

Essa abordagem garante a perenidade e a competitividade do setor industrial sul-mato-grossense nos cenários nacional e internacional, transformando a inovação em um pilar de valor compartilhado e em um diferencial estratégico para o desenvolvimento econômico do Estado.

INDICADOR

Empresas industriais atendidas por STI
> Meta 2025: 429
> Resultado 2025: 518
> % de Realização: 120,7%

Em parceria com o SEBRAE, o SENAI/MS realiza atendimentos as micro e pequenas empresas, levando soluções em metrologia, comunicação visual, modelagem e plotagem, boas práticas de fabricação, controle e melhoria de processos e rotulagem de alimentos, dentre outros.

Soluções de Valor Agregado

Convertemos desafios complexos em soluções práticas e sustentáveis, alinhadas à agenda ESG. Bioeconomia e Sustentabilidade, lideramos projetos emblemáticos como Pantabio, Enzybank e REDD+ Pantanal. Avançamos na pesquisa de Hidrogênio (H2) de Baixo Carbono e gestão de emissões (Inventários GEE).

Em Inclusão e Diversidade, implementamos turmas exclusivas para mulheres em áreas de alta complexidade (Energia e Óleo e Gás) e a primeira turma de Eletrotécnica para PCDs.
Evidenciamos a Transformação Digital com o Sucesso do programa Brasil Mais Produtivo (B+P) e implementação de projetos de Smart Factory.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPLANTAR OS PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM DIVERSIFICADOS E FLEXÍVEIS AMPARADOS NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A estratégia de modernização do SENAI/MS em 2025 consolidou um modelo educacional flexível e integrado, amparado por uma gestão que destinou 87,2% dos recursos à atividade-fim.

Esse rigor operacional, somado ao controle do custo hora-aluno em R$ 14,26, viabilizou a infraestrutura necessária para a transformação digital e garantiu a sustentabilidade institucional. Este ambiente de eficiência foi o alicerce para a rápida adesão discente às novas metodologias, impulsionando a maturidade digital e a excelência no desempenho profissional, conforme evidenciado no resultado a seguir.

INDICADOR

Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI
> Meta 2025: 7,5%
> Resultado 2025: 12,2%
> % de Realização: 162,7%

O resultado de 12,2% evidencia uma aceleração na maturidade digital do Regional, superando a meta estabelecida. Este desempenho reflete o êxito na implementação das novas plataformas educacionais e a alta adesão da comunidade discente à transição metodológica proposta.
Este desempenho expressivo é reflexo direto do êxito na implementação das novas plataformas educacionais e da elevada adesão da comunidade discente à transição metodológica institucional. A superação da meta ratifica a eficácia do investimento em infraestrutura tecnológica, consolidando a base necessária para elevar a complexidade das soluções educacionais nos próximos ciclos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

EXPANDIR A ATUAÇÃO DA UNISenai.digital

Este objetivo posiciona a UNISenai.digital como o braço estratégico para a universalização do ensino superior e tecnólogo, visando romper barreiras geográficas para levar o padrão SENAI de excelência a todas as regiões.

No entanto, o exercício de 2025 foi marcado por um cenário regulatório restritivo, devido à suspensão de novos processos de credenciamento e expansão de polos de Educação a Distância (EaD) determinada pelo Ministério da Educação (MEC). Diante deste bloqueio institucional, o SENAI/MS redirecionou seus esforços para o fortalecimento da infraestrutura tecnológica atual e para o aprimoramento pedagógico dos cursos já ativos.

Este período de pausa regulatória externa foi convertido em uma oportunidade de consolidar a qualidade da operação e realizar diagnósticos internos, garantindo que a UNISenai.digital esteja em conformidade rigorosa com as novas exigências do MEC. Assim, a instituição assegura prontidão total para retomar o ritmo de expansão tão logo o marco normativo nacional seja restabelecido, mantendo o compromisso com a formação de profissionais de alto nível para a indústria sul-mato-grossense.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INTENSIFICAR A COLABORAÇÃO ENTRE A REDE SENAI DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Este objetivo visa potencializar a capacidade de resposta aos desafios tecnológicos por meio de uma cooperação sistêmica entre os Departamentos Regionais e os Institutos SENAI. A estratégia foca na integração de competências e no compartilhamento de infraestruturas avançadas, permitindo que a instituição entregue soluções mais robustas e ágeis ao setor produtivo.

Ao fortalecer o trabalho em rede, o SENAI/MS amplia seu alcance técnico e otimiza o uso de recursos especializados. Essa sinergia garante que o conhecimento gerado nos centros de excelência seja aplicado de forma transversal, transformando a colaboração interna em um diferencial competitivo para a indústria e consolidando parcerias que aceleram o desenvolvimento tecnológico em todo o estado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPULSIONAR A TRANSFORMAÇÃO TECNOLÓGICA PARA NEOINDUSTRIALIZAÇÃO

Em 2025, o SENAI/MS concentra-se na estruturação da Fase 2 do Plano Estratégico 2025-2027, alinhando-se à nova política industrial brasileira. Este ciclo é dedicado à elaboração metodológica e à prospecção ativa de projetos, estabelecendo as bases para o monitoramento de impacto no próximo biênio.

Neste ano, por meio de parcerias de larga escala com empresas como Energisa, Suzano, Arauco, Bracell, Eldorado e Ipiranga, além do programa Pronto pro Trabalho, focam em itinerários formativos que integram diversos públicos à cadeia de valor industrial.

Essa fase de alinhamento e estruturação de ambientes garante que, a partir de 2026, o SENAI/MS apresente um portfólio de projetos ativos com métricas sólidas e impacto mensurável na modernização do Estado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

MOBILIZAR PARCEIROS ESTRATÉGICOS PARA SOLUÇÃO DAS DEMANDAS DA INDÚSTRIA

A sustentabilidade dos projetos de inovação e educação superior é condicionada pela capacidade de articulação com grandes parceiros e agências de fomento. Este objetivo concentra esforços na atração de investimentos e na mobilização de recursos externos, convertendo alianças estratégicas em entregas tecnológicas de alto impacto social e desenvolvimento econômico para o Estado.

Integridade Sistêmica

Programa de Compliance

O Programa de Compliance do SENAI/MS está orientado pelo princípio da integridade sistêmica, atuando de forma transversal e integrada aos processos, às instâncias de governança e às unidades operacionais. Seu foco é assegurar que normas, políticas, controles e condutas estejam alinhados aos valores institucionais, promovendo uma atuação ética, transparente e responsável em todas as dimensões da organização. Essa abordagem sistêmica fortalece a confiança das partes interessadas, reduz vulnerabilidades institucionais e sustenta a tomada de decisão baseada em conformidade e riscos.

Em 2025, a Gerência de Compliance consolidou avanços relevantes, com destaque para a modernização e o fortalecimento dos controles aplicáveis às contratações de terceiros. Foi desenvolvido e implementado um projeto de aprimoramento das análises de compliance relacionadas aos processos de contratação realizados pelas entidades do Sistema FIEMS, bem como às análises específicas conduzidas sob demanda da Presidência da Federação.

Como principais resultados do exercício, destacam-se:

- Revisão, padronização e aprimoramento dos checklists de análise de compliance, assegurando maior objetividade, uniformidade e rastreabilidade das avaliações;

- Integração dos checklists ao sistema GRC, ampliando a eficiência operacional, a confiabilidade das informações e a robustez dos controles internos;

- Redução da exposição a riscos de não conformidade nos processos de contratação e fortalecimento da transparência e da integridade institucional.

Disseminação da cultura de integridade

Além das ações estruturadas nos pilares do Programa de Compliance, ao longo de 2025 foram desenvolvidas iniciativas voltadas à ampliação de sua aplicação junto às unidades operacionais, ao corpo discente, a instituições parceiras e às indústrias do Estado. Essas iniciativas tiveram como objetivo disseminar boas práticas de integridade, fortalecer a cultura ética e ampliar o alcance dos valores institucionais para além do ambiente interno.

Gestão de riscos e governança

A gestão de riscos integra o escopo do Programa de Compliance e está estruturada conforme a política PLT004 – Política de Gestão de Riscos, que estabelece diretrizes para o gerenciamento integrado dos riscos institucionais aos quais o SENAI/MS esteja ou possa estar exposto.

Transparência e atendimento às determinações do TCU

Em atendimento ao Acórdão nº 1688/2024 – TCU/Plenário, o SENAI/MS apresenta, neste Relatório de Gestão, os critérios de rateio adotados, com referência aos módulos de Orçamento e Execução Orçamentária, disponibilizados nos sites de Transparência e Prestação de Contas ao Tribunal de Contas da União, por meio de links específicos.
A integração entre governança e compliance está representada no diagrama de governança institucional, disponível no link:

https://transparencia.ms.senai.br/diagrama-de-governanca

OBJETIVO ESTRATÉGICO

APLICAR INTELIGÊNCIA DE DADOS PARA APRIMORAMENTO DA GESTÃO, DOS NEGÓCIOS E DA TRANSPARÊNCIA

Este objetivo visa desenvolver a cultura analítica no SENAI/MS, utilizando a inteligência de dados como ferramenta para otimizar a tomada de decisão e elevar os níveis de transparência institucional.

Em um ambiente externo onde a precisão das informações é um diferencial competitivo e um requisito de governança, o foco recai sobre a integração de sistemas e a automação de fluxos, garantindo que a gestão dos negócios seja ágil, auditável e alinhada às melhores práticas nacionais de conformidade.

INDICADOR

Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)
> Meta 2025: 2
> Resultado 2025: 1
> % de Realização: 50%

Em 2025, o SENAI/MS concluiu a primeira etapa do Plano de Transição do Data Lake, focada no Embarque de Dados via Serviço para os pilares de Produção e Desempenho. A adesão a este novo fluxo de dados do Departamento Nacional assegura a padronização e a fluidez das informações em nível sistêmico.

Embora o cronograma previsse o avanço de duas etapas, a consolidação desta fase inicial estabelece a infraestrutura necessária para a continuidade das ações em 2026. Este movimento é fundamental para que a instituição acompanhe a evolução digital da rede nacional, convertendo dados brutos em inteligência estratégica para o suporte ao setor industrial.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESENVOLVER COMPETÊNCIAS, SOLUÇÕES E INFRAESTRUTURA DIGITAIS E INCLUSIVAS

Este objetivo estratégico foca na preparação da estrutura interna do SENAI/MS para liderar a transformação digital e as demandas de sustentabilidade. O desenvolvimento de competências técnicas e a modernização da infraestrutura são as respostas institucionais a um cenário externo altamente dinâmico, marcado pela transição energética e pela rápida obsolescência tecnológica. Ao fortalecer suas bases internas, o SENAI/MS garante a agilidade necessária para oferecer soluções que acompanhem o ritmo de inovação exigido pelo setor industrial global.

INDICADOR

Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais
> Meta 2025: 60%
> Resultado 2025: 53,5%
> % de Realização: 89,2%

O ano de 2025 foi dedicado à estruturação dos parâmetros que irão mensurar a evolução digital da instituição. Este indicador foca no mapeamento do nível de integração tecnológica dos processos internos e na capacidade de entrega de soluções digitais. A definição das métricas neste ano é o passo fundamental para estabelecer metas precisas de modernização, garantindo que o SENAI/MS acompanhe a velocidade da inovação exigida pelo setor produtivo

Este percentual de realização indica que as ações implementadas estão no caminho correto, permitindo ajustes pontuais para o próximo ciclo com o objetivo de capturar os pontos percentuais remanescentes e consolidar o atingimento pleno das metas institucionais.

Gestão Estratégica de Recursos

O SENAI/MS conduz a Gestão Estratégica de Recursos com foco na aplicação eficiente, transparente e orientada a resultados dos recursos provenientes das contribuições compulsórias da indústria. Esses investimentos são direcionados prioritariamente às atividades-fim, fortalecendo a qualificação profissional, a educação profissional e superior e a promoção da tecnologia e inovação para o setor industrial.

A atuação é baseada em planejamento estratégico, definição de metas e monitoramento de indicadores de desempenho, assegurando alinhamento às demandas da indústria e maior efetividade nas entregas. A instituição também adota práticas de governança e controle que garantem o uso racional dos recursos financeiros, humanos e tecnológicos, promovendo sustentabilidade e impacto socioeconômico.

Além das contribuições da indústria, o SENAI/MS amplia sua capacidade de investimento por meio da oferta de serviços técnicos e tecnológicos, soluções personalizadas e parcerias estratégicas, fortalecendo sua autonomia financeira e sua capacidade de atendimento.

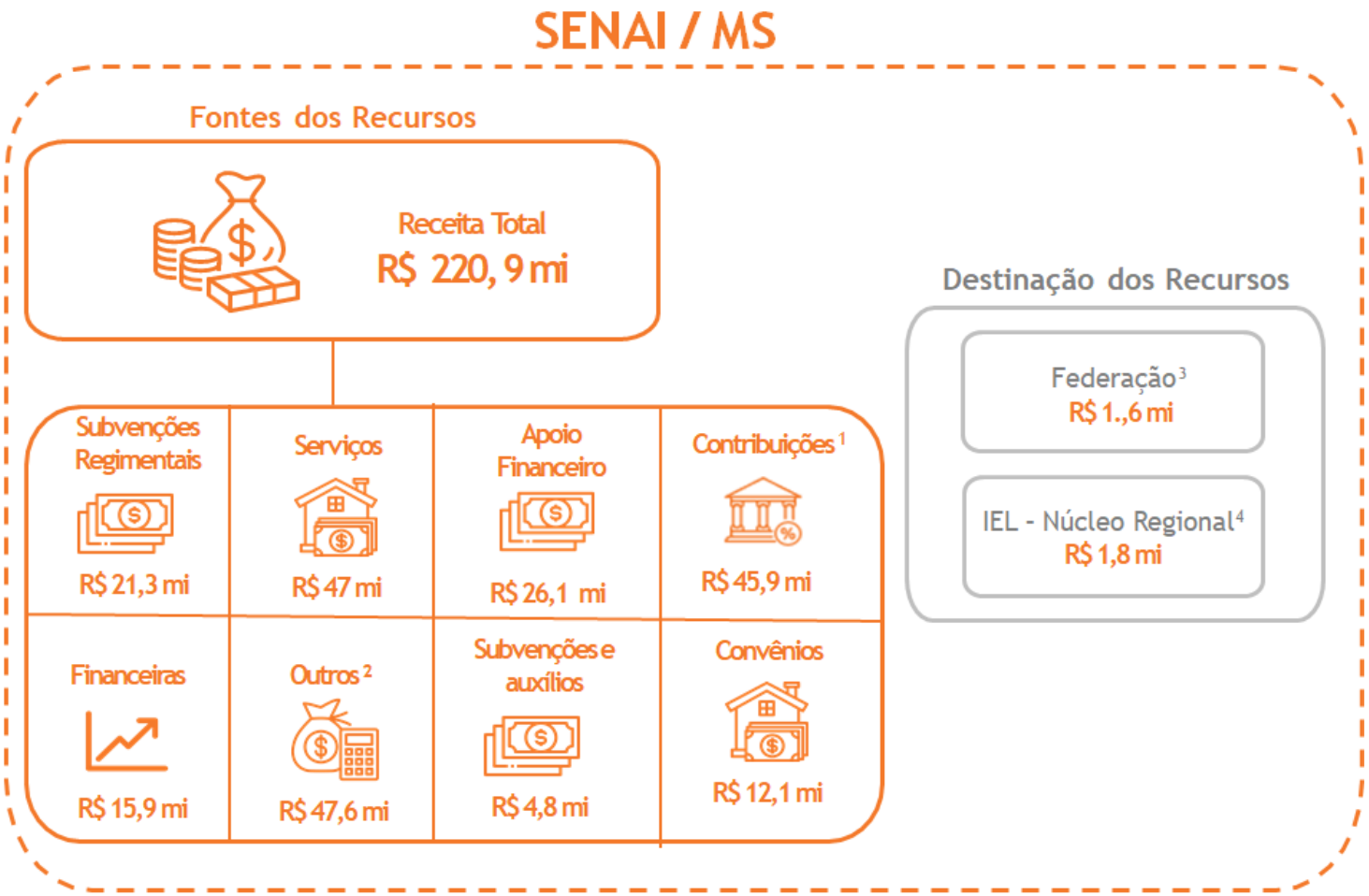
Fonte e Destinação de Recursos

Para viabilizar suas estratégias e atender às demandas da indústria, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Mato Grosso do Sul conta com fontes de financiamento asseguradas pela legislação federal. A principal origem dos recursos decorre das contribuições compulsórias recolhidas pelas empresas industriais, conforme previsto no Decreto-Lei nº 6.246 e no Decreto-Lei nº 2.318, que estabelecem o recolhimento de 1,0% sobre a folha de pagamento, além da contribuição adicional de 0,2% para empresas com mais de 500 empregados, conforme o Decreto-Lei nº 4.048. Essas contribuições mensais constituem a base de sustentação financeira da instituição.

Paralelamente, tem como diretriz estratégica ampliar de forma consistente a geração de receitas próprias, reduzindo a dependência exclusiva dos recursos compulsórios e fortalecendo sua sustentabilidade institucional. Nesse contexto, a instituição intensifica a oferta de serviços técnicos e tecnológicos, cursos sob demanda, consultorias especializadas, projetos de inovação e soluções customizadas para a indústria. Essa atuação orientada ao mercado, alinhada às necessidades do setor produtivo, amplia a capacidade de investimento, impulsiona a modernização da infraestrutura e potencializa o impacto das ações educacionais e tecnológicas.

Dessa forma, a combinação entre recursos compulsórios e receitas próprias assegura maior autonomia financeira e reforça o compromisso do SENAI/MS com a eficiência, a transparência e a entrega de resultados à indústria sul-mato-grossense.

Figura 9: Fonte de Recursos



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento
2 - Do grupo outras receitas 46,3 mi correspondem a restituição de INSS
3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)
4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)

Fonte: GEPLAN

Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

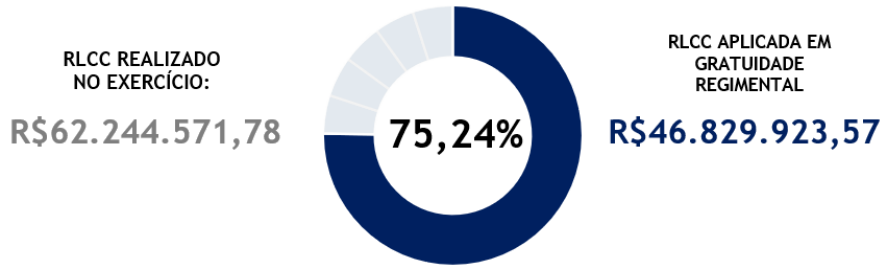
A destinação de recursos do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional de Mato Grosso do Sul (SENAI/MS) é realizada de forma estratégica e em conformidade com seu Regimento, assegurando o cumprimento da missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, em benefício da competitividade da indústria do estado.

Conforme o Art. 1º do Regimento, a instituição executa a aprendizagem industrial obrigatória às empresas sob sua jurisdição, apoia a complementação da formação profissional de trabalhadores e concede bolsas de estudo e aperfeiçoamento a empregados das empresas contribuintes, reforçando seu papel institucional e social.

No que se refere à gratuidade regimental, o Art. 10, §2º, determina a destinação de parcela da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à oferta de cursos e programas gratuitos de educação profissional, abrangendo custeio, investimentos e gestão. Desde 2014, o percentual mínimo estabelecido corresponde a 66,66% da RLCC — valor que representa 92,5% da receita bruta de contribuição compulsória, conforme o Art. 68 do Regimento.

Em 2025, o SENAI/MS destinou R$ 46,8 milhões à gratuidade, equivalente a 75,24% da RLCC, superando o mínimo regulamentar.

Gráfico 1: Gratuidade Regimental



Fonte: GEPLAN

Impactos:

Esse desempenho evidencia o compromisso da instituição com:

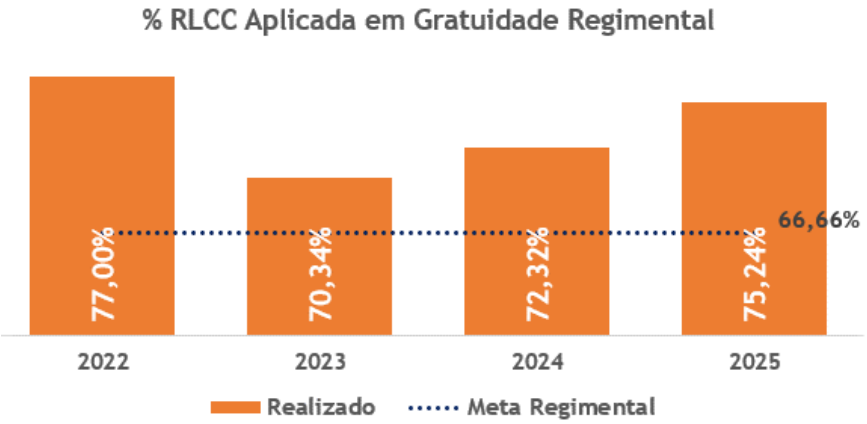
> Ampliação do acesso à qualificação profissional;

> Inclusão produtiva e a geração de impacto positivo no desenvolvimento econômico e social de Mato Grosso do Sul.

No gráfico a seguir são apresentados históricos da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Gratuidade Regimental.

O módulo de Gratuidade, está disponível no site de Transparência e Prestação de Contas TCU, em atendimento ao Acórdão 1688/2024-TCU-Plenário, as informações podem ser acessadas pelo link: https://transparencia.ms.senai.br/gratuidade

Gráfico 2: Gratuidade Regimental - 2022 a 2025



Fonte: GEPLAN

OBJETIVO ESTRATÉGICO

GERIR RECURSOS COM EFETIVIDADE E SUSTENTABILIDADE

Ao longo de 2025, a gestão de recursos foi pautada pelo aperfeiçoamento das práticas operacionais, visando maximizar a produtividade dos ativos financeiros, humanos e tecnológicos da instituição. A estratégia concentrou-se na implementação de métodos de otimização que permitiram expandir o impacto das ações do SENAI/MS, mantendo o rigoroso equilíbrio da sustentabilidade organizacional.

Esta abordagem assegura que a alocação de recursos contribua diretamente para o desenvolvimento profissional e o fortalecimento do setor industrial. O foco em uma estrutura de custos resiliente e em processos internos eficientes garante que a instituição esteja preparada para enfrentar as flutuações do mercado, consolidando um modelo de gestão que prioriza a transparência e a perenidade dos investimentos realizados no Estado.

INDICADOR

Percentual da destinação da gratuidade para áreas técnicas e estratégicas para a indústria
> Meta 2025: 20,1%
> Resultado 2025: 23,8%
> % de Realização: 118,4%

O desempenho deste indicador reflete o amadurecimento da governança financeira e pedagógica do SENAI/MS. Ao atingir 23,8%, a instituição superou a meta em 18,4%, demonstrando alta assertividade no direcionamento do investimento social para segmentos de alto valor agregado para o setor produtivo.

Este resultado comprova a decisão estratégica de priorizar a formação técnica de longo prazo e o desenvolvimento de capital humano qualificado em áreas vitais. A gestão focada em setores estratégicos garante que os recursos da gratuidade sejam aplicados na preparação de profissionais aptos a operar tecnologias avançadas e processos complexos.

Essa aplicação otimizada dos recursos funciona como um suporte à modernização industrial de Mato Grosso do Sul, assegurando que o setor tenha acesso aos trabalhadores preparados para os desafios da digitalização e da sustentabilidade, maximizando o retorno social e produtivo do investimento realizado.

INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios
> Meta 2025: R$ 61.274.166
> Resultado 2025: R$ 17.731.441
> % de Realização: 28,9%

Para o exercício de 2025, o SENAI/MS previu uma ampliação de receitas considerável, baseada no aumento esperado de alunos no convênio com a SED (Secretária de Educação do estado do MS), onde a ampliação na parceria triplicaria a receita de convênios, da mesma forma. Na área de inovação estava previsto o início de projetos que estavam em fase final de negociação. A não execução orçamentária da receita dessas duas estratégias impediu que o indicador fosse alcançado.

É importante ratificar que o direcionamento de 87,2% dos recursos à atividade-fim — superando a meta estabelecida — e a manutenção dos custos hora-aluno foram realizados em patamar inferior ao limite pactuado. Com o portfólio depurado e focado em soluções de alto valor agregado, a instituição encerra o ciclo com saúde financeira preservada e em posição direcionada para uma escalada sustentável de receitas no próximo período.

INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim
> Meta 2025: 86,8%
> Resultado 2025: 87,2%
> % de Realização: 100,5%

O resultado de 87,2%, evidencia a efetiva priorização das ações finalísticas no direcionamento orçamentário do SENAI/MS.

O desempenho reflete os R$ 147,3 milhões destinados ao negócio - Educação Profissional e Tecnologia e Inovação. A Educação Profissional, que representou 61% das despesas da área, os investimentos viabilizaram 38.840 matrículas, sendo 6.984 gratuitas, e a oferta de 5.040.253 horas-aluno, das quais 1.713.801 gratuitas. Os aportes em pessoal, infraestrutura, materiais, serviços especializados e modernização tecnológica fortaleceram a qualidade e a capacidade de atendimento. Destaca-se, ainda, os investimentos em projetos de modernização das unidades, aquisição de equipamentos, construção de novas unidades - como o CISS Paranaíba e Ribas do Rio Pardo – que somam em torno de R$ 25,6 milhões, alinhados às demandas de sustentabilidade da indústria.

Na área de Tecnologia e Inovação, os R$ 38,3 milhões aplicados – 26% do total direcionado ao negócio - impulsionaram consultorias, ensaios laboratoriais, ampliando o impacto direto junto às empresas atendidas. No que se refere aos projetos, os recursos investidos totalizam aproximadamente R$ 14 milhões direcionados à modernização e energias renováveis.

O resultado também reflete o controle das despesas administrativas e de suporte – apoio e gestão - mantidas em nível compatível com a eficiência operacional. Assim, o percentual alcançado demonstra coerência entre planejamento e execução, com predominância de recursos direcionados à missão institucional do SENAI/MS.

Gestão Orçamentária e Financeira

O Plano Estratégico Sistêmico assegura que o Departamento Regional siga o alinhamento de conceitos e diretrizes para a alocação estratégica de recursos, o investimento em atividades finalísticas e a gestão sustentável, responsáveis por gerar impacto direto nos públicos.

De maneira complementar, a ampliação das receitas ocorre por meio do desenvolvimento de soluções personalizadas para a indústria, além da criação de metodologias inovadoras e de novos formatos de aprendizagem.

Considerando que parte do recurso compulsório possui destinação legal vinculada ao compromisso com a Gratuidade, torna-se essencial expandir, de forma sustentável, a capacidade de atendimento do SENAI/MS, alcançando um número cada vez maior de clientes. Nesse contexto, o crescimento das receitas provenientes de serviços decorre de uma atuação estratégica orientada às demandas do mercado.

Os módulos de Orçamento e de Execução Orçamentária encontram-se disponíveis nos portais de Transparência e de Prestação de Contas do TCU, em conformidade com o Acórdão nº 1688/2024-TCU:

https://transparencia.ms.senai.br/orcamento-e-execucao-orcamentaria/execucao-orcamentaria

Receitas

R$ 220 milhões, valor das receitas realizadas pelo SENAI/MS no exercício 2025

O total de receitas realizadas no exercício 2025 performou 108% do total estimado, sendo que deste total as receitas de contribuições das indústrias representam a mesma proporção das receitas de serviços - 21% do total.

Nos três anos apresentados, as receitas de contribuições, receitas de serviços apresentam o maior volume de arrecadação e constante crescimento. As Receitas de Serviços registram crescimento de 15% frente ao ano de 2023 e 1% quando comparado com o ano de 2024. Os incrementos das receitas de contribuições apresentaram 20% em relação ao ano de 2023 e 10% no comparativo com 2024.

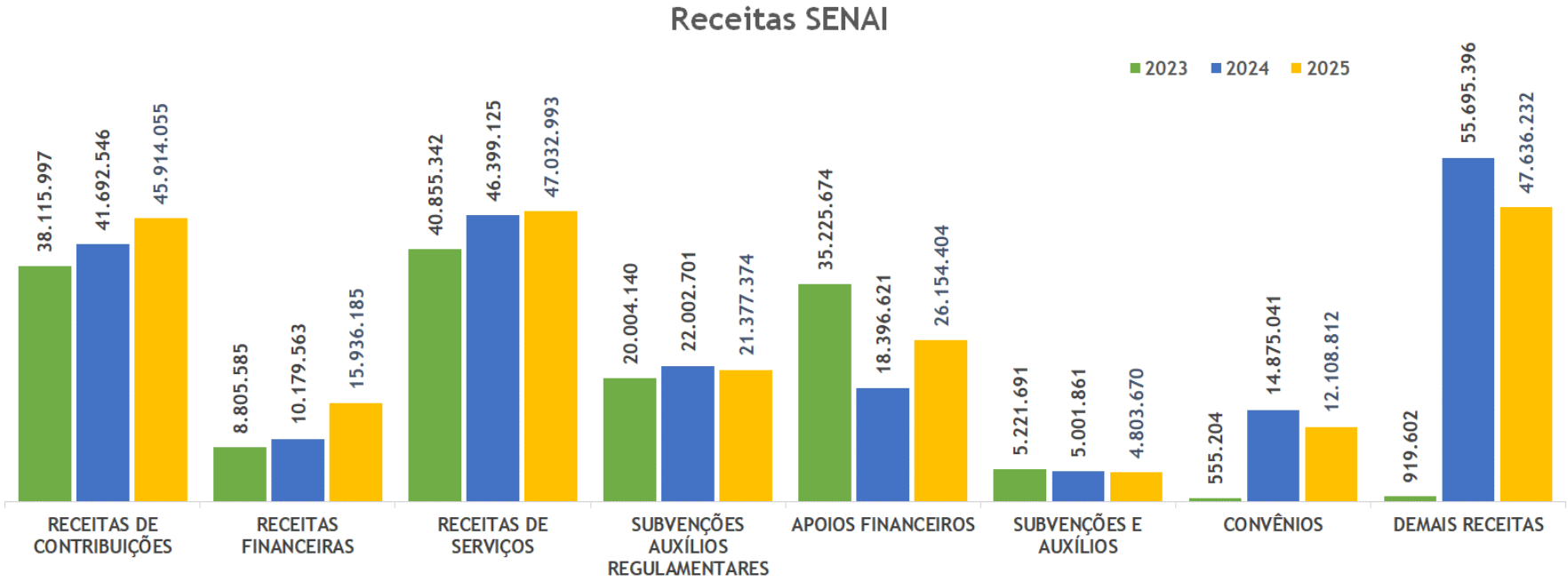
A evolução das receitas de serviços, evidencia a ênfase estratégica do SENAI/MS na ampliação de sua capacidade de oferta e reforça o foco institucional na diversificação de fontes de financiamento e no fortalecimento do portfólio de soluções direcionadas à indústria

As receitas de apoio financeiro – R$ 26 milhões – concentraram-se na carteira de projetos do SENAI/MS e apresentaram elevação no repasse que refletem os recursos investidos em grandes projetos em andamento como a Construção do Centro Integrado Ribas do Rio Pardo e Paranaíba – que somados alcançam R$ 8,6 milhões. Além das novas unidades, direcionou-se recursos aos projetos de modernização – R$ 11 milhões. Iniciativas que viabilizaram reformas das unidades, fortalecimento da segurança da informação e a melhoria de processos também se destacam na carteira.

Esse conjunto demonstra uma estratégia clara de modernização da infraestrutura, qualificação dos ambientes institucionais e fortalecimento da capacidade operacional do SENAI/MS, consolidando uma atuação orientada ao desenvolvimento de projetos estratégicos de longo prazo.

As demais receitas demonstram variação significativa nos anos apresentados, decorrente da apropriação dos valores provenientes da restituição do INSS, nos anos de 2024 e 2025.

Gráfico 3: Realização de Receitas - último triênio



Fonte: GEPLAN

Despesas

R$ 174 milhões, valor das despesas realizadas pelo SENAI/MS no exercício 2025

O total de despesas realizadas no exercício 2025, atingiu 85% de execução do orçamento anual, demonstrando equilíbrio entre previsão e realização orçamentária e reforçando a responsabilidade fiscal na condução das ações.

Ao analisarmos as despesas no decorrer dos três anos, temos que os maiores valores foram direcionados para viabilizar os investimentos, gastos com serviços terceirizados e folha de pagamento da instituição.

Os investimentos, representam 26% do total das despesas e concentram-se na carteira de projetos, com ações voltadas à modernização da infraestrutura física e expansão da atuação do SENAI/MS.

Entre as iniciativas de maior impacto, sobressaem-se as ações de modernização e revitalização da infraestrutura, com a aquisição de equipamentos e a construção do Centro Integrado SESI e SENAI de Ribas do Rio Pardo e Paranaíba.

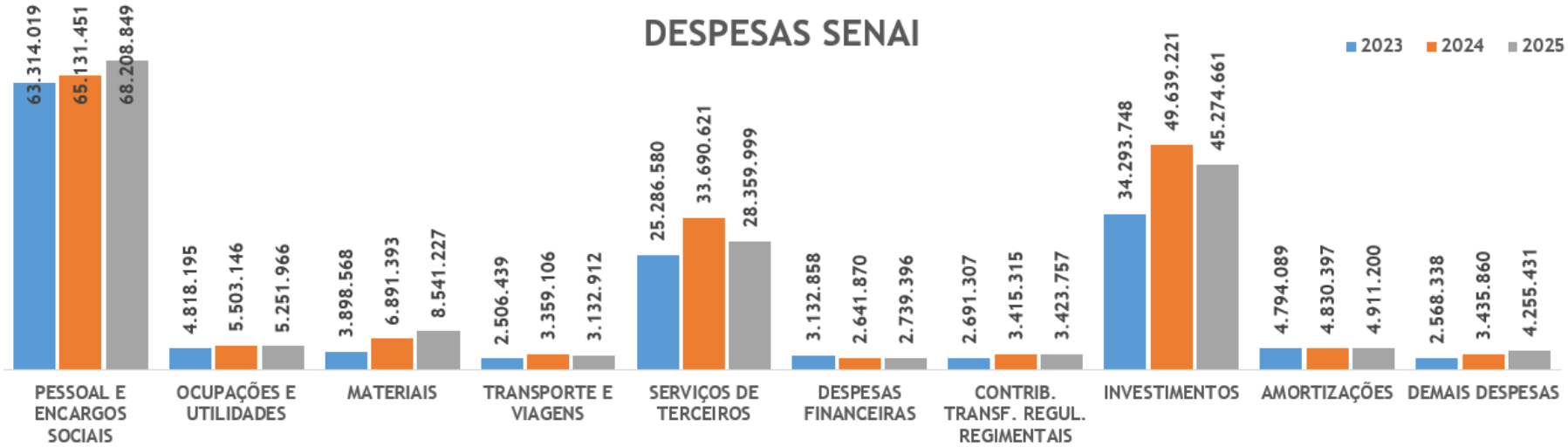
Os recursos investidos acompanham o crescimento das receitas de apoio financeiro referente aos projetos estratégicos e confirmam a captação de receitas e destinação estratégica de recursos da instituição com aportes estruturantes.

As contratações de serviços de terceiros, refletem a manutenção das unidades operacionais, ampliação de iniciativas institucionais e viabilização da prestação de serviços. Custeando despesas como assessoria e consultoria, serviços de manutenção de softwares, publicidade e propaganda, segurança e vigilância, bem como recursos diretamente ligados à atividade-fim, com a contratação de técnicos de educação profissional.

As despesas de folha de pagamento acompanham a expansão da operação, os desafios assumidos pela organização e a execução da estratégia de maior alcance da prestação de serviços com excelência e diferencial competitivo.

O incremento dos gastos com pessoal é em torno de 8% em relação ao ano de 2023 e 5% diante de 2024, sendo que do total da folha de pagamento, 68% concentra-se nas unidades operacionais em que são executados os serviços prestados.

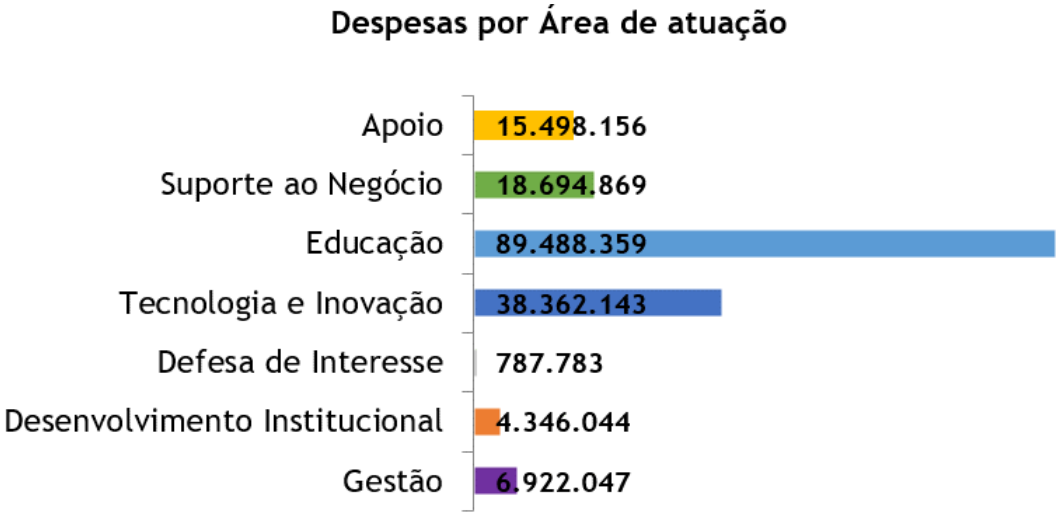
Gráfico 4: Realização de Despesas - último triênio



Fonte: GEPLAN

Somada à composição dos gastos realizados, temos as linhas de atuação do SENAI/MS – gráfico apresentado abaixo - tal performance reflete a estratégia do regional de preservar a alocação de recursos às atividades-fim paraem conjunto com otimização da gestão, alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no alcance do propósito do SENAI/MS, aporte em projetos estruturantes e o fortalecimento da imagem institucional.

Gráfico 5: Alocação Orçamentária - Realização 2025



Fonte: GEPLAN

Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Suporte ao negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados ao estudo, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria, relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

Negócio: contempla as linhas de atuação finalística da entidade, como: educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação, promoção e defesa de interesses.

Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria como: jurídico, comunicação, planejamento e orçamento, financeiro, suprimentos.

Demonstrações Contábeis

Por fim, as demonstrações contábeis do exercício foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, e são publicados nos sites da Transparência e de Prestação de Contas TCU. O site apresenta informações relevantes que demonstram o valor gerado pelo SENAI/MS para a indústria e para a sociedade.

- Balanço Patrimonial
- Balanço Orçamentário
- Balanço Financeiro
- Demonstração das Variações Patrimoniais
- Demonstração dos Fluxos de Caixa
- Demonstração de Resultado Abrangente
- Notas Explicativas

Todas as informações podem ser acessadas no Portal da Transparência: https://transparencia.ms.senai.br/demonstracoes-contabeis

Conclusão

Agradecemos por dedicar seu tempo à leitura do Relatório de Gestão do SENAI/MS, documento que reafirma nosso compromisso com a transparência, a boa governança e a aplicação responsável dos recursos em benefício da indústria e da sociedade. Este relatório evidencia nossa atuação alinhada à missão institucional e ao papel do SENAI/MS como instituição estratégica de apoio ao desenvolvimento e à competitividade da indústria, por meio da educação profissional, da inovação e da difusão de tecnologias.

Convidamos você a aprofundar o conhecimento sobre nossas iniciativas acessando as demais peças que compõem o processo anual de prestação de contas, em conformidade com a Instrução Normativa-TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, disponíveis no Portal da Transparência da entidade: https://transparencia.ms.senai.br/

ANEXOS

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

Tabela 1: Identificação da Unidade Prestadora de Contas

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO REGIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.772.576/0001-65
Telefone	(67) 3389-9087
Endereço	Avenida Afonso Pena, 1.206 – 4º andar – Bairro Amambaí – Campo Grande – MS, CEP: 79005 -901
Página na internet	http://www.ms.senai.br/
Endereço eletrônico	rmangialardo@ms.senai.br

Instâncias de Governança

O Departamento Regional do SENAI/MS conta com seus órgãos internos relacionados ao exercício de sua governança, tais como:

Instâncias internas

Conselho Nacional: Com jurisdição em todo território brasileiro, o Conselho Nacional do SENAI exerce em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do SENAI, a função normativa superior, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional da entidade, cujas competências encontram-se previstas no artigo 19 do Regimento do SENAI;

Departamento Nacional: Órgão administrativo, com competência de realizar estudos e pesquisas de natureza técnica e administrativa, de interesse da Instituição, fixar diretrizes para a estatística relativa à aprendizagem ministrada pelo SENAI e pelas empresas, bem como acompanhar e avaliar o cumprimento das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às ações de gratuidade. Dirigido por um diretor, nomeado e demissível "ad-nutum" pelo presidente do Conselho Nacional, conforme disposto no artigo 29 do Regimento da entidade;

Conselho Regional: Órgão Normativo, com jurisdição no Estado de Mato Grosso do Sul, que exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, cujas competências encontram-se previstas no artigo 34 do Regimento do SENAI;

Departamento Regional: Cada Departamento Regional será dirigido por um diretor nomeado, mediante entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível "ad-nutum" conforme disposto pelo artigo 39 e com atribuições previstas no artigo 41 do Regimento do SENAI;

Comitê de *Compliance*: Tem como finalidade principal direcionar, deliberar, e acompanhar a execução dos planos de ação, a atualização do Programa, a verificação documental e a efetividade dos resultados. Constituído por um membro de cada Órgão Normativo do Sistema FIEMS, ou seja, do Conselho de Representantes e/ou da Diretoria da FIEMS, dos Conselhos Regionais do IEL, SENAI e SESI, um representante de cada Condomínio e pelos principais diretores responsáveis pela gestão da organização e pelo Gerente de *Compliance*;

Gerência de Compliance: A Gerência de Compliance se reporta diretamente à alta administração das entidades do sistema FIEMS e desempenha um papel fundamental na implementação e supervisão das políticas e práticas de conformidade, garantindo que todas as operações estejam alinhadas com as normas legais, regulatórias e éticas. Com autonomia e independência, a gerência monitora continuamente os processos internos, identifica riscos e propõe medidas corretivas quando necessário, sempre em colaboração estreita com as demais áreas da instituição. Seu trabalho visa fortalecer a cultura de integridade e transparência, assegurando o cumprimento dos padrões de governança e promovendo a prevenção de condutas inadequadas, ao mesmo tempo em que mantém acesso direto a informações relevantes e aos gestores da organização;

Comitê de Ética: As ações do Comitê de Ética são orientadas pelos princípios e diretrizes do Código de Conduta e Ética do Sistema FIEMS, com a finalidade de promover sua legitimação, atualização e cumprimento. As competências do comitê estão descritas no artigo 9º de seu Regimento. Ele atua de forma independente, com total autonomia e imparcialidade;

Ouvidoria: É o canal de comunicação da entidade com a comunidade interna e externa, focado na melhoria da gestão, ações institucionais e processos internos. Seu objetivo é fortalecer a democracia participativa, melhorar a qualidade dos serviços, garantir o direito à informação e aumentar a transparência. As competências da ouvidoria estão previstas na Instrução de Serviço Conjunta nº 01/2018. O SENAI aprovou a Política dos Canais de Comunicação e Denúncia (PLT006) com objetivo de promover a transparência, alertando sobre possíveis violações ao Programa de Compliance e ajudando a prevenir condutas impróprias, além de esclarecer dúvidas sobre o tema;

Comissão de Orçamento: O Conselho Nacional designa três de seus membros efetivos – um representando a indústria, outro representando as atividades assemelhadas e o terceiro representando a parte oficial – para compor a Comissão de Orçamento, de caráter permanente. Essa comissão tem a responsabilidade de fiscalizar, durante o exercício em andamento, a execução orçamentária e a movimentação de fundos tanto no Departamento Nacional quanto nos Departamentos Regionais.

Instâncias externas

Tribunal de Contas da União: Analisa as prestações de contas anuais do SENAI, dado que em sua Lei Orgânica é previsto que a sua jurisdição abrange os responsáveis por entidades dotadas de personalidade jurídica de direito privado que recebam contribuições parafiscais e prestem serviço de interesse público ou social, bem como todos aqueles que lhe devam prestar contas ou cujos atos estejam sujeitos à sua fiscalização por expressa disposição de Lei;

Auditoria Independente: Realiza trabalhos de auditoria operacional, contábil e de gestão, para execução de análise das mutações orçamentárias, financeiras e patrimoniais da entidade, conduzidas de acordo com as normas vigentes do Conselho Federal de Contabilidade e demais legislações pertinentes, onde os resultados são reportados à Governança.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SISTÊMICO

Tabela 2: Indicadores do Planejamento Estratégico Sistêmico

Foco de Atuação	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Meta	Realizado	% Realização
Aumento da percepção de valor	1- Ampliar a empregabilidade dos estudantes do SENAI na indústria	1 - Taxa de ocupação de egressos no setor industrial	45%	42%	93,3%
Aumento da percepção de valor	2- Atuar para que a indústria seja mais produtiva, sustentável e inovadora	2.1- Expansão de consultorias com aumento de produtividade	76	98	128,9%
		2.2- Expansão de consultorias com impacto em descarbonização	15	7	46,7%
		2.3- Expansão de projetos ativos de pesquisa aplicada	36	35	97,2%
Ampliação do atendimento para a indústria	3- Potencializar a formação de jovens para indústria	3 - Percentual de jovens de 14 a 24 anos egressos em cursos de qualificação e cursos técnicos de nível médio, incluindo a Aprendizagem Industrial, empregados na indústria	19%	23,5%	123,7%
Ampliação do atendimento para a indústria	4 - Preparar profissionais ao longo da vida para novas oportunidades da indústria	4.1- Percentual de trabalhadores empregados matriculados em cursos do SENAI	< As metas serão definidas em 2026 >		
		4.2- Fidelização de alunos	15%	12%	80,7%
Ampliação do atendimento para a indústria	5- Ampliar capilaridade por meio da operação digital	5.1- Cobertura de municípios atendidos por meio das plataformas digitais	< As metas serão definidas em 2026 >		
		5.2- Cobertura de indústrias atendidos por meio das plataformas digitais	< As metas serão definidas em 2026 >		
Ampliação do atendimento para a indústria	6- Potencializar o impacto da Rede SENAI de inovação e tecnologia	6 - Empresas industriais atendidas por STI	429	518	120,7%

Soluções de Valor Agregado	7- Implantar os processos de ensino e aprendizagem diversificados e flexíveis, amparados na transformação digital	7 - Percentual de estudantes usuários de tecnologias educacionais focadas nos processos de ensino e de aprendizagem do SENAI	7,5%	12,2%	162,7%
Soluções de Valor Agregado	8- Expandir a atuação da UNISenai.digital	8- N° de polos com matrículas ativas	< As metas serão definidas em 2026 >		
Soluções de Valor Agregado	9- Intensificar a colaboração entre a Rede SENAI de inovação e tecnologia	9- N° de atendimentos em colaboração entre a Rede SENAI	< As metas serão definidas em 2026 >		
Soluções de Valor Agregado	10- Impulsionar a transformação tecnológica para neoindustrialização	10- N° de projetos ativos nas missões de neoindustrialização	< As metas serão definidas em 2026 >		
Soluções de Valor Agregado	11 - Mobilizar parceiros estratégicos para solução das demandas da Indústria	11.1- Recursos mobilizados pelo SENAI em tecnologia e inovação desenvolvidos com parceiros estratégicos	< As metas serão definidas em 2026 >		
		11.2- Recursos mobilizados pelo SENAI em projetos de educação profissional e superior desenvolvidos com parceiros estratégicos	< As metas serão definidas em 2026 >		
Gestão e Conhecimento	12- Aplicar inteligência de dados para aprimoramento da gestão e transparência	12- Quantidade de etapas do processo de envio de dados ao Data Lake Nacional (via serviço)	2	1	50,0%
Gestão e Conhecimento	13- Desenvolver competências, soluções e infraestrutura digitais e ambientais	13.1- Percentual de colaboradores capacitados nas competências digitais e ambientais	60%	54%	89,2%
		13.2- Índice de maturidade em tecnologias digitais	< As metas serão definidas em 2026 >		
		13.3- Índice de maturidade ambiental	< As metas serão definidas em 2026 >		
Gestão e Conhecimento	14- Gerir recursos com efetividade e sustentabilidade	14.1- Percentual da destinação da gratuidade para áreas técnicas e estratégicas para a indústria	20,1%	23,8%	118,4%
		14.2- Expansão das receitas de serviços e convênios	R$ 61.274.166	R$ 17.731.441	28,9%

PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Tabela 3: Indicadores do Programa de Eficiência de Gestão

CATEGORIA	INDICADOR	META	MARGEM	REALIZADO	% REALIZAÇÃO
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R$ 15,29	+-15,8%	R$ 14,26	106,7%
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R$ 12,01	+-17,8%	R$ 10,93	109%
EFICIÊNCIA	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86,80%	-6,2%	87,20%	100,5%
EFICIÊNCIA	Impacto da folha de pessoal no orçamento	53,50%	+16,6%	53,90%	99,3%
EFICIÊNCIA	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	70,90%	-17,4%	76,20%	107,5%
EFICIÊNCIA	% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	36,0%	-	45,3%	125,8%
EFICÁCIA	% de conclusão nos cursos FIC presencial	85,0%	-6,7%	78,7%	92,6%
EFICÁCIA	% de conclusão nos cursos TEC presencial	58,7%	-15%	57,6%	98,1%
EFICÁCIA	% de conclusão nos cursos FIC semipresencial e EaD	72,2%	-18,9%	79,4%	110,0%
EFICÁCIA	% de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	48,5%	-4,7%	46,1%	95,1%
EFICÁCIA	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,0%	-	34,7%	173,5%
EFETIVIDADE	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,6	-9,3%	8,0	105,3%
EFETIVIDADE	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	75,0%	-12,1%	87,8%	117,1%
EFETIVIDADE	Indicador de aderência à demanda da indústria	82,7%	-	94,6%	114,4%

GRATUIDADE

Tabela 4: Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

Receita Líquida Contribuição Compulsória Aplicada Gratuidade Regimental	**R$ 46.829.923,57**
RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R$ 67.291.428,95
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)	R$ 62.244.571,78
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	R$ 41.492.231,55
DESPESAS	
Total em Educação	R$ 110.515.133,37
em Gratuidade	R$ 46.829.923,57
HORA-ALUNO	
Hora-aluno Total	5.040.253,00
Hora-aluno em Gratuidade	1.713.801,00
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental	**R$ 5.337.692,02**
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	**75,24%**

Fonte: Painel DATA CG – SENAI DN

Tabela 5: Matrículas - Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	**3.605**	**1.163**
Aprendizagem Industrial	1.619	65
Qualificação Profissional	1.533	867
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	453	231
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**1.895**	**321**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	867	72
Técnico de Nível Médio	1.028	249
TOTAL	**5.500**	**1.484**

Fonte: *Painel DATA CG – SENAI DN*

Tabela 6: Hora - Aluno Gratuidade

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	**707.039**	**110.056**
Aprendizagem Industrial	475.081	10.130
Qualificação Profissional	217.390	89.858
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	14.568	10.068
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**815.727**	**80.979**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	399.563	6.536
Técnico de Nível Médio	416.164	74.443
TOTAL	**1.522.766**	**191.035**

Fonte: *Painel DATA CG – SENAI DN*

Tabela 7: Gasto Hora-Aluno - Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	**R$ 25,74**	**R$ 15,67**
Aprendizagem Industrial	R$ 49,24	R$ 21,59
Qualificação Profissional	R$ 18,19	R$ 14,65
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	R$ 19,43	R$ 17,23
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**R$ 19,62**	**R$ 15,92**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R$ 20,23	R$ 19,98
Técnico de Nível Médio	R$ 19,45	R$ 15,88
TOTAL	**R$ 22,81**	**R$ 15,88**

Fonte: Painel DATA CG – SENAI DN

Tabela 8: Despesas - Gratuidade Regimental

Programa	Presencial	À Distância
Formação Inicial e Continuada	**R$ 27.631.011,95**	**R$ 1.708.672,32**
Aprendizagem Industrial	R$ 23.393.183,40	R $218.714,13
Qualificação Profissional	R$ 3.954.810,98	R$ 1.316.503,99
Aperfeiçoamento/ Especialização Profissional	R$ 283.017,57	R$ 173.454,20
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**R$ 16.177.509,82**	**R$ 1.312.729,49**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	R$ 8.084.158,56	R$ 130.621,28
Técnico de Nível Médio	R$ 8.093.351,26	R$ 1.182.108,21
TOTAL	**R$ 43.808.521,77**	**R$ 3.021.401,81**

Fonte: Painel DATA CG – SENAI DN

LISTA DE SIGLAS

ABDI: Associação Brasileira de Desenvolvimento Industrial

B+P: Programa Brasil Mais Produtivo

CNI: Conselho Nacional da Indústria

C&T: Ciência e Tecnologia

DN: Departamento Nacional

EaD: Ensino a Distância

EMBRAPII: Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial

ESG: Environmental, Social, and Governance (Ambiental, Social e Governança)

FATEC: Faculdade de Tecnologia SENAI

FIEMS: Federação das Indústrias do Estado de Mato Grosso do Sul

FUNDECT: Fundação de Apoio ao Desenvolvimento do Ensino, Ciência e Tecnologia do MS

GEPLAN: Gerência de Planejamento e Orçamento

GEE: Gases de Efeito Estufa

GRC: Gestão de Riscos

H2: Hidrogênio (referindo-se ao Hidrogênio de Baixo Carbono)

IDAP: Índice de Desempenho da Avaliação Profissional

ISI Biomassa: Instituto SENAI de Inovação em Biomassa

IST: Instituto SENAI de Tecnologia

MIT: Massachusetts Institute of Technology

PCD: Pessoa com Deficiência

PCM Digital: Planejamento e Controle de Manutenção Digital

PD&I: Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PEG: Programa de Eficiência da Gestão

REDD+: Redução de Emissões por Desmatamento e Degradação Florestal

SAPES: Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI

SEBRAE: Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SEMADESC: Secretaria de Estado de Meio Ambiente, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação

SENAI/MS: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Mato Grosso do Sul

SGT: Sistema de Gestão da Tecnologia

STI: Serviços em Tecnologia e Inovação

APROVAÇÃO E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL
Sérgio Marcolino Longen
Presidente

SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - MS
Rodolpho Caesar Mangialardo
Diretor Regional

SISTEMA FIEMS
Diretoria Executiva
Sílvia Vaz Dias Gonda
Diretora

Diretoria de Serviços Compartilhados
Anatole Etges
Diretor

Gerência de Comunicação
Cláudio Melquisedeque da Silva
Gerente

Gerência Executiva de Planejamento e Orçamento
Erick Sócrates Silva Rodrigues
Gerente Executivo

Gerência Executiva de Contabilidade
Ana Lídia de Oliveira Ferreira
Gerente Executiva

Diretor Técnico
Renato Maurício Barbosa Tavares
Diretor

Gerência de Mercado
Cintia Shigemoto Guedes
Gerente

Gerência de Educação
Breno Ortiz Azeredo Sousa Andrade
Gerente

Núcleo de Tecnologia e Inovação
Ridley Ramires
Coordenador

Conselho Regional
Caroline de Carvalho Krugel
Secretária

EQUIPE TÉCNICA
Denise Xavier Vilela Benevides
Edilson dos Anjos
Erika Malhado de Oliveira
Fabiola Canesqui Da Costa Nakasone
Juleísa Albuquerque dos Santos
Larissa Ormond
Ridley Bezerra Ramires

RELATÓRIO DE GESTÃO

/senaims

/senaims

/senai_ms

SENAI Sistema FIEMS