DESCRITIVO DE PROCESSO SELETIVO INTERNO E EXTERNO Nº 132/2026

INFORMAÇÕES GERAIS

- Este documento visa detalhar todas as etapas do Processo Seletivo do Sistema FIEMS, assim como os pré-requisitos, benefícios, etapas e cronograma.
- É importante a leitura do Comunicado de Processo Seletivo na íntegra para conhecimento de todas as informações relativas ao Processo Seletivo.

1. INFORMAÇÕES E PRÉ-REQUISITOS PARA CANDIDATURA A VAGA

Este processo seletivo destina-se ao preenchimento da (s) vaga (s) constante (s) na abaixo deste descritivo.

Cargo/Função: Técnico Especializado
Cidade: Campo Grande/MS
Tipo de Contrato: Indeterminado
Número de Vagas: 01
Carga Horária Semanal: Mensalista
Salário: R$ 5.455,41

Documentação exigida:
- Currículo profissional atualizado.
- Certificado de Conclusão do Ensino Médio Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, Informática e áreas afins.
- Carteira Nacional de Habilitação Categoria B.
- Comprovante de experiência profissional de no mínimo 06 meses em Tecnologia da Informação (TI), suporte técnico em TI, redes, sistemas ou manutenção de computadores.

Missão da Função: Realizar atividades de suporte técnico, em sua área de conhecimento, visando ao atendimento às demandas e à otimização da competitividade industrial.

Benefícios: O prazo para concessão é conforme regulamento interno.
- Plano de Saúde (Unimed Nacional).
- Vale Alimentação/Refeição Flexível – R$ 36,43 dia útil.
- Universidade Corporativa.
- Auxílio Educação - Descontos na Escola do SESI (60% de desconto na mensalidade) e em cursos do SENAI.
- Auxílio Creche.
- Seguro de Vida.
- Auxílio Dependente Especial.
- Vale Transporte (nos termos da Lei 7.418/85 e regulamento, Decreto 95.247/87).

Competências Comportamentais (Soft Skills):

- Comunicação.
- Planejamento e Organização do Trabalho.
- Responsabilidade e ética profissional.

2. CRONOGRAMA E ETAPAS

DATA	HORÁRIO	ETAPA	LOCAL
Até 11/11/2026	****	Inscrição/mapeamento comportamental	****
12/11/2026	****	Publicação dos candidatos convocados para a Prova Teórica	****
13/11/2026	**Sob agendamento**	Prova Teórica	*Online*
13/11/2026 **até** 16/11/2026	Acompanhar site	Resultado da Prova Teórica e Envio da documentação exigida na inscrição item1.2	****
19/11/2026	Acompanhar site	Resultado da análise documental/curricular	****
A partir do dia 24/11/2026	**Sob agendamento**	Entrevista	*Online/Presencial a definir*
26/11/2026	Acompanhar site	Resultado final	****

Conteúdo da prova teórica:

Código de Conduta e Ética (em anexo);

Conhecimentos Específicos: Manutenção e suporte técnico: Montagem, desmontagem e manutenção de computadores; Identificação e solução de problemas de hardware e software; Instalação e configuração de impressoras e periféricos; diagnóstico de falhas e procedimentos de manutenção preventiva; Formatação e instalação de sistemas operacionais. Redes de computadores Endereçamento IP, máscara de sub-rede, gateway e DNS; Segurança da informação vírus, malware e phishing; Antivírus e proteção de equipamentos; Backup e recuperação de dados; Atendimento e suporte ao usuário Atendimento e registro de chamados; Identificação e priorização de incidentes;